

مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية الليبية في تلبية متطلبات عملية الرقابة

" دراسة حالة بمصرف التجارة والتنمية "

د. خيرية محمد إبراهيم ابوبكر / استاذ مشارك / عضو هيئة تدريس بقسم المحاسبة / كلية الاقتصاد والعلوم السياسية / جامعة طرابلس

المستخلص:

تناولت الدراسة موضوع مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية الليبية في تلبية متطلبات عملية الرقابة " دراسة حالة بمصرف التجارة والتنمية " وهدفت الدراسة الى التعريف بنظم المعلومات المحاسبية وبطبيعتها في المصارف التجارية وكذلك معرفة مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية الليبية في تلبية متطلبات عملية الرقابة حيث تم توزيع (70) استبانة منهم (59) استبانة صالحة للتحليل الاحصائي ، أي ما نسبته 84.3% من اجمالي الاستبانات الموزعة وهي نسبة قابلة للتحليل الاحصائي، واستخدمت الدراسة المنهج الاستقرائي لسرد الدراسات السابقة وكذلك المنهج الاستقرائي كما استخدمت البرنامج الاحصائي Spss لتحليل البيانات.

توصلت الدراسة الى انه يتوفر نظم المعلومات المحاسبية في المصرف معلومات إضافية (قوائم تحليلية، جداول احصائية ، رسوم بيانية، ..) تساعد الادارة على اجراء المقارنات وتقييم الأداء بصورة أفضل في المصرف ، وكذلك تساهم المعلومات التي توفرها التقارير المحاسبية في المصرف بشكل فعال في تحديد الانحرافات السالبة عن الموازنة واتخاذ الاجراءات التصحيحية بشأنها، كما تساهم المعلومات التي توفرها التقارير المحاسبية في المصرف بصورة مباشرة بوضع اجراءات الرقابة والضبط الداخلي ، وتساعد المعلومات المحاسبية في متابعة مدى فاعلية القرارات المتخذة في المصرف وتوفر تقارير رقابية عن أداء المستويات الادارية المختلفة في الوقت الملائم لتمكين الادارة من اتخاذ الاجراءات والقرارات التصحيحية بشأنها .

واوصت الدراسة بضرورة العمل على عقد دورات تدريبية للعاملين و لجميع التخصصات وبمختلف الإدارات في مجال نظم المعلومات المحاسبية بهدف زيادة قدرتهم على تطوير تلك النظم ، وكذلك العمل على تطوير الضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات المحاسبية كنتيجة لتطور الخدمات المصرفية المقدمة -

Abstract

The study dealt with the subject of the effectiveness of accounting information systems in Libyan commercial banks in meeting the requirements of the control process "a case study of the Bank of Commerce and Development." Oversight, where (70) questionnaires were distributed, of whom (59) were valid for statistical analysis, i.e. 84.3% of the total distributed questionnaires, which is a percentage that is subject to statistical analysis.

The study concluded that the accounting information systems in the bank provide additional information (analytical lists, statistical tables, graphs, ..) that helps the management to make comparisons and better evaluate performance in the bank, and the information provided by the accountants contributes to the technical challenges of the bank. Negative deviations from the budget and taking corrective measures in this regard. The information provided by the accounting reports in the bank contributes directly to setting control procedures and internal control. The accounting information helps in following up on the effectiveness of the decisions taken in the bank and provides control reports appropriate to the different levels of management enabling the performance of the various levels in a timely manner. To take corrective measures and decisions in this regard.

The study recommended the need to work on holding training courses for employees and for all disciplines and in various departments in the field of accounting information systems in order to increase their ability to develop those systems, as well as work on developing general controls for accounting information systems as a result of the development of banking services provided-

المقدمة

أصبحت نظم المعلومات المحاسبية جزءاً مهماً من عمل الإدارة، ومصدراً أساسياً تعتمد عليه في تدعيم خططها ورقابة عملياتها، كما أن نظم المعلومات المحاسبية لها دور كبير ومهم في عملية اتخاذ القرارات في المنظمات ، ويعد توفر الفاعلية في النظم المعلوماتية عاملاً رئيسياً في استمرار أو فشل أي منظمة من المنظمات، وتتجلى هذه الأهمية من خلال استخدام المعلومات وسيلة الغرض منها دعم وتنسيق العمليات الإدارية كالتخطيط والرقابة واتخاذ القرارات من جهة، ووسيلة للاتصال بين البيئة الداخلية للمنظمة وبينها الخارجية من جهة أخرى.

حيث ان فاعلية نظم المعلومات المحاسبية تؤثر سلبا او إيجابا على اداء المصارف التجارية وفي تقديم خدماتها لعملائها وكذلك تساهم بنجاح العملية الادارية من خلال ما توفره من معلومات تساهم في تلبية الاحتياجات الادارية المختلفة من تخطيط ورقابة واتخاذ القرارات والتي تعد من الوظائف الأساسية التي تحقق الأهداف ، وسواء كانت المهمات والأنشطة الادارية متعلقة بالتخطيط أو بالرقابة تتحقق من خلال اتخاذ القرارات الادارية الملائمة في ظل الظروف المحيطة بها، مما يساهم في ترشيد هذه القرارات، ورفع مستوى الأداء لتحقيق الاهداف.

الدراسات السابقة

اولا/ الدراسات العربية :

دراسة خليل (2008) بعنوان أثر الجودة الشاملة في نظم المعلومات المحاسبية بالمصارف السودانية

تناول هذا البحث أثر الجودة الشاملة في نظم المعلومات المحاسبية بغرض المحاولة في تطبيق الجودة الشاملة للنظم المحاسبية وذلك للارتقاء بمخرجات هذه النظم المحاسبية والاستفادة منها علي أكمل وجه ،وقد تناول البحث عينة من المصارف السودانية المتمثلة في بنك امدرمان الوطني وبنك البركة السوداني والبنك السعودي السوداني خلا الفترة من 2001م-2006م. تتمثل مشكلة البحث الاساسية في عدم توفر خصائص الجودة الشاملة في نظم المعلومات المحاسبية مما يؤثر سلبا علي مخرجات هذه النظم ويؤدي الي عدم الاعتماد عليها والثقة بها من قبل مستخدميها. وقد نبعت أهمية البحث من أهمية وجود نظام محاسبي ملائم يتوافق مع متطلبات الجودة الشاملة ،حيث يؤدي تطبيق مفهوم الجودة الشاملة علي نظم المعلومات المحاسبية الي تخفيض التكلفة وزيادة الربحية ويمكن من الوفاء باحتياجات العملاء ويحقق للمنشأة ميزة تنافسية في السوق. ويهدف البحث الي تحديد مستويات الجودة الشاملة لمتغيرات تكنولوجيا المعلومات وتحديد مدى تأثير نظم المعلومات المحاسبية بمستويات هذه الجودة. ويقوم البحث علي عدة فروض من أهمها وجود علاقة بين تطبيق مفهوم الجودة الشاملة وسلامة النظام المحاسبي مما يضمن جودة المعلومات المستخرجة منه. وقد احتوي الجانب العملي للبحث علي مسح عينة من آراء العاملين بعدد من المصارف السودانية، وقد توصل الباحث لعدة نتائج من أهمها:

1. نظام المعلومات المحاسبي الجيد المرتبط بنظام رقابة داخلية فعال يمكن من المحافظة علي ممتلكات المؤسسات المالية ويعمل علي تعظيم ثروة الملاك.
2. تطبيق مفهوم الجودة الشاملة لنظم المعلومات المحاسبية يعمل علي تعدد وتنوع التقارير المالية.
3. تطبيق مفهوم الجودة الشاملة يؤدي الي تحقيق جودة وامن نظام المعلومات المحاسبي.

4. الجودة الشاملة لنظام المعلومات المحاسبي يساعد علي تحقيق رضا العاملين بالمؤسسة المالية من خلال مشاركتهم في اتخاذ القرار.
 5. يوجد قصور في تطبيق مفهوم الجودة الشاملة في البنوك السودانية.
 6. مفهوم الجودة الشاملة لا يزال غير شائع في البنوك السودانية.
 7. معظم البنوك السودانية لا يوجد بها برامج تدريبية تساهم في تحسين وتطوير جودة النظم المحاسبية.
- ويوصي الباحث ضرورة اخذ البنوك السودانية بمفهوم ادارة الجودة الشاملة كمدخل متكامل يحقق الربط بين كل ما يجري داخل البنك وذلك بهدف تحقيق جودة الانتاج ورضا العميل ونمو البنك. و ضرورة اهتمام الدولة بمفهوم الجودة الشاملة والعمل علي نشره داخل القطاع المصرفي السوداني وكذلك ادخال مفهوم ادارة الجودة الشاملة في المناهج التعليمية للمراحل المختلفة وتحديد الاساليب المحاسبية الملائمة التي يمكن من خلالها توفير معلومات تمكن المستويات الادارية المستولة عن تنفيذ نظام الجودة من تحقيق اهدافها بكفاءة وفعالية.

دراسة إدومون جل (2010) بعنوان مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية من وجهة نظر الادارة"

هدفت الدراسة إلى الكشف عن مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية. ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بتصميم استبانة شملت (29) فقرة وذلك لجمع المعلومات الأولية من عينة الدراسة. وفي ضوء ذلك جرى جمع وتحليل البيانات واختبار الفرضيات باستخدام الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية. SPSS تكونت عينة الدراسة من (197) فردا وتم استخدام عدد من الأساليب الاحصائية لتحقيق أهداف الدراسة وبعد اجراء عملية التحليل لبيانات الدراسة وفرضياتها توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج كان أهمها:

- 1- إن نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية فاعلة من حيث تلبية متطلبات عملية التخطيط.
 - 2- إن نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية فاعلة من حيث تلبية متطلبات عملية الرقابة.
 - 3- إن نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية فاعلة من حيث تلبية متطلبات عملية اتخاذ القرارات.
- وقد أوصت الدراسة بما يلي

- 1- ضرورة اهتمام المصارف التجارية العراقية الأهلية باستخدام نظم المعلومات المحاسبية لأداء وظائفها المتعددة من تخطيط ورقابة واتخاذ القرار بشكل أوسع، وذلك لإنجازها بفاعلية أكبر.
- 2- التأكيد على التحسين المستمر لنظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية، مما سيمكنها من مواكبة التطورات التكنولوجية في المجال المالي والمحاسبي وبما سينعكس بالإيجابي على وظائف الادارة في المصرف من تخطيط ورقابة واتخاذ القرارات.

دراسة أبو شعبان (2014) بعنوان تقييم مدى فاعلية وكفاءة نظم المعلومات المحاسبية في ظل تطور الخدمات المصرفية الإلكترونية دراسة تطبيقية علي المصارف التجارية العاملة في قطاع غزة .

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم مدى فاعلية وكفاءة نظم المعلومات المحاسبية المطبقة في المصارف التجارية العاملة في قطاع غزة في ظل تطور الخدمات المصرفية الإلكترونية ، ولتحقيق أهداف الدراسة تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، ولقد تم الاعتماد على

- أسلوب المسح الشامل لجمع البيانات، وذلك من خلال استبانة وزعت على جميع أفراد عينة الدراسة الخاضع للبحث والبالغ عددهم 72 موظف، استرد منها (64) استبانة، وبعد تفحص الاستبانات تم استبعاد أربعة وبالتالي فإن عدد الاستبانات الخاضعة للدراسة (60) استبانة، وتم استخدام البرنامج الإحصائي SPSS لتحليل البيانات والوصول إلى نتائج الدراسة.
- ولقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أهمها:
- 1- أن نظم المعلومات المحاسبية المطبقة في المصارف التجارية العاملة في قطاع غزة تتسم بالفاعلية والكفاءة في ظل تطور الخدمات المصرفية الإلكترونية.
 - 2- هناك زيادة في معدل النمو للخدمات المصرفية الإلكترونية المقدمة من قبل تلك المصارف وبازدياد مستمر.
 - 3- بالرغم من تبني المصارف العاملة في قطاع غزة للخدمات المصرفية الإلكترونية إلا أن هناك خدمات غير مقدمة، إضافة إلى أن هناك تفاوت في تقديم تلك الخدمات من مصرف آخر.
- وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات كان أهمها:
- 1- ضرورة العمل على تطوير عناصر نظم المعلومات المحاسبية كون نظم المعلومات المحاسبية ركيزة مهمة من الركائز المكونة للهيكل التنظيمي للمصرف حيث أنها ترتبط بوجود العمل المصرفي.
 - 2- العمل على زيادة الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات ومواكبة التطورات التكنولوجية من خلال تقديم الخدمات المصرفية الإلكترونية والحديثة والمعتمدة من قبل المصارف العالمية لما لذلك من دور في زيادة فاعلية وكفاءة نظم المعلومات المحاسبية.
- دراسة الابيض وعبد الله (2019) بعنوان الصعوبات التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية واثرها على جودة الخدمات المصرفية بالمصارف التجارية العاملة بمدينة طرابلس
- هدفت الدراسة الى معرفة الصعوبات التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في المصارف التجارية الليبية واثرها على جودة الخدمات المصرفية من خلال معرفة مدى توفر البنية التحتية التي تتناسب مع طبيعة عمل هذه النظم وكذلك التعرف على الصعوبات الرئيسية التي اثرت على جودة الخدمات المصرفية ، ولتحقيق اهداف الدراسة تم اتباع المنهج التحليلي والاعتماد على اسلوب العينة الطبقية النسبية وذلك من خلال استمارات استبانا وزعت على عينة الدراسة وتجميعها ومن ثم تحليلها باستخدام (SPSS) ومن خلال نتائج التحليل الاحصائي تم التوصل الى مجموعة صعوبات تواجه عمل انظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية داخل المصارف التجارية وتكمن في ضعف كفاءة العاملين بتلك المصارف بالرغم من وجود البنية التحتية المناسبة .
- دراسة الابيض والواعر (2019) بعنوان مدى تأثير التجارة الإلكترونية على مقومات نظم المعلومات المحاسبية بالمصارف التجارية الليبية بالمصارف التجارية الليبية
- هدفت الدراسة الى التعرف على مدى تأثير التجارة الإلكترونية على مقومات نظم المعلومات المحاسبية بالمصارف التجارية الليبية ، ولتحقيق اهداف الدراسة تم تصميم استبانة وزعت على افراد عينة الدراسة ، حيث تم توزيع عدد (250) استبانة وقد تم استرجاع عدد (232) استبانة صالحة للتحليل الاحصائي ، أي ما نسبته (92.8 %) من الاستبانات الموزعة، وقد تم استخدام اسلوب العينة العشوائية في توزيع الاستبانات ، واعتمدت هذه الدراسة على المنهج الاستقرائي في الجوانب النظرية اضافة الى المنهج التحليلي في

تحليل نتائج الاستبانة ، كما تم الاعتماد على البرنامج الاحصائي (SPSS) في عملية التحليل واختبار الفرضيات واستخدام بعض ادوات الاحصاء الوصفي .

وقد توصلت الدراسة الى وجود تأثير للتجارة الالكترونية على مقومات نظم المعلومات المحاسبية بالمصارف التجارية الليبية العاملة بمدينة طرابلس بصفة عامة كان مرتفعا ، حيث بلغت قيمة متوسط الاستجابة (3.87) حيث اسهمت التجارة الالكترونية في التأثير على طبيعة وشكل المجموعة المستندية بصورة تماشي مع البرنامج الالكتروني المطبق في تلك المصارف وتحسين مستوى الدقة والسرعة فيها ،اضافة الى ذلك سرعة الحصول على التقارير المالية الشهرية والسوية لدى تلك المصارف وفي الوقت المحدد .
دراسة الابيض وعبد الله (2018) بعنوان اثر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في زيادة جودة الخدمات المصرفية بالمصارف التجارية العاملة بمدينة طرابلس
تانيا/ الدراسات الاجنبية :

دراسة (Mahhour & Zaatreh, 2008) بعنوان

A Framework for Evaluating the Effectiveness of Information Systems at Jordan Bank: An Empirical Study, Journal of Internet Banking and Commerce

هدفت الدراسة للتعرف على كيف أن الاستثمار في نظم المعلومات في المصارف التجارية الأردنية يساهم في فاعلية نظم المعلومات المحاسبية. بالإضافة إلى القيام بقياس العوامل التي تحدد فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية الرئيسة في الأردن. تكونت عينة الدراسة من المصارف التجارية الأردنية والبالغ عددها (12) . وقد توصلت الدراسة إلى أن نظم المعلومات المحاسبية تؤثر وبشكل كبير على أداء تلك المصارف، كما أنها تؤثر على مستوى التنافسية بين المصارف عينة الدراسة.

دراسة (Sarokolaei, et al, 2012) بعنوان

The Effect of Information Technology on Efficacy of the Information of Accounting System, International Conference on Economics

هدفت هذه الدراسة لتحديد أثر تكنولوجيا المعلومات على فاعلية نظم المعلومات المحاسبية. ولتحقيق هدف الدراسة تم تصميم استبانة وزعت على عينة الدراسة والمكونة من 50 شركة مدرجة في البورصة الإيرانية شملت شركات العمال والخدمات والتصنيع، وتم استخدام أساليب التحميل الإحصائي لتحميل النتائج. وقد توصلت الدراسة لعدد من النتائج كان من أهمها أن تكنولوجيا المعلومات أثرت في التقارير المحاسبية للنظام المحاسبي، حيث أثرت في عرض المعلومات وسهولة تفسير النتائج وجودة المخرجات. واوصت الدراسة باستخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل المديرين في عملية صنع القرارات للتعرف على العقوبات والصعوبات التي تتعلق بإدخال ومعالجة البيانات، والاستفادة من المخرجات.

دراسة (Kanakriyah ، 2017) بعنوان

The Impact of Accounting Information Systems on the Banks Success: Evidence from Jordan

هدفت الدراسة إلى التحقيق في تأثير نظم المعلومات المحاسبية (IAS) على نجاح البنوك في الأردن. استخدمت الدراسة استبانة هيكلية ووزعتها على المكاتب الرئيسية للبنوك التي شملتها الدراسة. تم نشر مائة وثلاثين استبانة وبلغ عدد الاستبانات المقبولة للتحليل (112)

بنسبة (90%) من الاستبيانات الموزعة. تم تطبيق الارتباطات والانحدارات المتعددة للإجابة على فرضيات الدراسة. وأظهرت النتائج أن نظم المعلومات المحاسبية لها تأثير كبير على نجاح البنوك

دراسة (Khalid & Kot, 2021) بعنوان

The Impact of Accounting Information Systems on Performance Management in the Banking Sector

بحثت هذه الدراسة في تأثير نظم المعلومات المحاسبية (AIS) على الأداء الإدارة في القطاع المصرفي في تايلاند. الدراسة استلزمتهما الحاجة إلى فهم الأداء المالي للبنوك في تايلاند في تطبيق المتقدم تقنيات الإدارة ، وتطوير الأعمال ، ونمو الأعمال المعاصرة الحالية البيئة وبيئة الأعمال التنافسية المكثفة في القطاع المصرفي. الاستخدام البحث أخذ العينات الهادف لتحليل المحتوى للقوائم المالية الستة الكبرى البنوك التجارية في تايلاند من 2011-2019.

تتألف الدراسة من أربعة متغيرات مستقلين التي تمثل في إجمالي الأصول ، الأصول التشغيلية ، إجمالي المطلوبات والأرباح بعد الضريبة ؛ ومتغير واحد تابع للعائد على حقوق الملكية. الارتباطات والمتعددة تم تطبيق الانحدار للإجابة على فرضيات الدراسة. أشارت نتائج الدراسة أن إجمالي الأصول والأصول التشغيلية والأرباح بعد الضريبة لها تأثير إيجابي وهام على العائد على حقوق الملكية. بالإضافة إلى ذلك ، وجد أن إجمالي المطلوبات سلبى وهام العلاقة مع العائد على حقوق الملكية. بشكل عام ، وجدت الدراسة أن AIS له أهمية و تأثير إيجابي على إدارة الأداء.

- ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة :-

من خلال عرض الدراسات السابقة اتضح ان معظم الدراسات السابقة المحلية ركزت على اثر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في زيادة جودة الخدمات المصرفية بالمصارف ، مدى تأثير التجارة الالكترونية على مقومات نظم المعلومات المحاسبية بالمصارف التجارية الليبية بالمصارف التجارية الليبية حيث ان الدراسات السابقة لم تنطرق الى معرفة مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية الليبية في تلبية متطلبات عملية الرقابة - وهذا ما يميزها عن الدراسات السابقة -
مشكلة الدراسة

إن التطور التكنولوجي وثورة المعلومات التي يشهدها العالم والانفتاح التجاري والاقتصادي الكبير في العالم، أوجب على المصارف التجارية مواكبة هذه التطورات هذا من جهة ووجود البيئة التنافسية التي يشهدها قطاع المصارف تجارية من جهة أخرى.

وتظهر الحاجة الملحة لمعرفة مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية ومدى استفادة الإدارة من المعلومات التي تقدمها، في مجال تحقيق الأهداف ومراقبة تنفيذها واتخاذ القرارات الملائمة بشأنها، إذ إن نظم المعلومات المحاسبية تعد من الأعمدة الأساسية التي تستند عليها الإدارة في أداء وظائفها؛ فهل تلبى هذه النظم الأهداف التي تسعى لتحقيقها إدارات هذه المصارف التجارية ، ومن هنا جاءت الحاجة الى ضرورة معرفة مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية الليبية في تلبية متطلبات عملية الرقابة " دراسة حالة بمصرف التجارة والتنمية". وعليه يمكن صياغة مشكلة الدراسة بالسؤال الرئيسي ما مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية الليبية في تلبية متطلبات عملية الرقابة ؟

اهداف الدراسة

تهدف الدراسة الى تحقيق الاتي :-

- 1- التعريف بنظم المعلومات المحاسبية -
- 2- التعرف على طبيعة نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية.
- 3- معرفة مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية الليبية في تلبية متطلبات عملية الرقابة -

اهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة من طبيعة الدور الذي تقوم به نظم المعلومات المحاسبية في تزويد الإدارة والأطراف المستفيدة في المصارف بمخرجات هذه النظم، والتي يعتمد عليها في تقييم أداء المصارف، لذلك فهي محاولة للتعرف على مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية المطبقة في المصارف التجارية الليبية، في تلبية متطلبات عملية الرقابة، الامر الذي سيكون له انعكاسات إيجابية على أداء المصارف

فرضيات الدراسة

تتسم نظم المعلومات المحاسبية المطبقة في المصارف التجارية الليبية بفاعلية لتلبية متطلبات عملية الرقابة

منهجية الدراسة :-

واستخدمت الدراسة المنهج الاستقرائي لسرد الدراسات السابقة وكذلك المنهج الاستقرائي كما استخدمت البرنامج الاحصائي Spss لتحليل البيانات.

مجتمع وعينة الدراسة :-

مجتمع الدراسة :- يشمل مجتمع الدراسة مصرف التجارة والتنمية .

عينة الدراسة :- تشمل عينة الدراسة على فروع مصرف التجارة والتنمية بمدينة طرابلس .

حدود ونطاق الدراسة :-

أ-الحدود الموضوعية :- ستتناول الدراسة مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية الليبية في تلبية متطلبات عملية الرقابة.

ب- حدود بشرية :- ستقتصر الدراسة على الموظفين بمصرف التجارة والتنمية .

ج-حدود مكانية :- ستقتصر الدراسة على فروع مصرف التجارة والتنمية بمدينة طرابلس .

د-حدود زمنية:- يتم اجراء الدراسة خلال العام 2021.

الجانب النظري

مفهوم الفاعلية : يتعلق مفهوم الفاعلية " بمدى النجاح في تحقيق أهداف المؤسسة، وهذا يعني أن درجة الفاعلية إنما تقاس بمدى تحقيق الأهداف المحددة والتي وجدت أصلا للتحقق " (آل علي، 2001: 25)

ويمكن تعرف الفاعلية " بأنها عمل الأشياء الصحيحة في الوقت المناسب وبالطريقة الملائمة لتحقيق الهدف المطلوب .

مفهوم نظم المعلومات المحاسبية : تعرف نظم المعلومات المحاسبية على أنها "ذلك الجزء الأساسي والهام من نظام المعلومات الإداري في الوحدة الاقتصادية ، في مجال الأعمال الذي يقوم بمحصر وتجميع البيانات المالية من مصادر خارج وداخل الوحدة الاقتصادية، ثم يقوم بتشغيل هذه البيانات وتحويلها إلى معلومات مالية مفيدة لمستخدمي هذه المعلومات خارج وداخل الوحدة الاقتصادية (حسين ، 2006 : 47)

الخصائص الكمية والنوعية للمعلومات المحاسبية:

نظرا لصعوبة تحديد قيمة المعلومات فإنه من الممكن التعرف على الخصائص العامة والتي يجب أخذها في الاعتبار بما قد يسهل تحديد هذه القيمة، وإن المعلومات الجيدة هي التي تتصف بهذه الصفات وتؤثر في سلوك متخذ القرار (شحاده ، 1995؛ حسين، 2006 ؛ سعد ، 2000 ؛ جمعة ، 2011)

- 1- إمكانية الوصول إلى المعلومات : وتشير هذه الخاصية إلى سهولة وسرعة الحصول على المعلومات، ويمكن قياس سرعة الحصول على المعلومات بالزمن الذي يتم استغراقه وتحويل الزمن إلى ما يعادله من وحدات نقدية .
- 2- الشمول : وتشير هذه الخاصية إلى درجة الكمال في المعلومات، وأن تكون المعلومات المقدمة معلومات كاملة تغطي كافة جوانب اهتمامات مستخدمها أو جوانب المشكلة المراد أن يتخذ بشأنها القرار .
- 3- الدقة : وتشير هذه الخاصية إلى مدى خلو المعلومات من الخطأ، حيث يوجد نوعين من الأخطاء التي قد ترتكب عند تناول عدد كبير من وحدات البيانات وهي أخطاء النسخ والأخطاء الحسابية .
- 4- الملاءمة : وتشير هذه الخاصية إلى مدى ملاءمة المعلومات لاحتياجات مستخدمها، ويجب أن تكون المعلومة ملائمة لغرض معين.
- 5- التوقيت : وتتعلق هذه الخاصية بالوقت الذي يستغرق لإدخال البيانات وإجراء العمليات التشغيلية عليها وتقديم النتائج إلى مستخدمها، بمعنى تقديم المعلومات في الوقت المناسب .
- 6- الوضوح : وتشير هذه الخاصية إلى درجة خلو المعلومات من الألباس، بمعنى أن تكون المعلومات واضحة ومفهومة لمستخدمها .
- 7- المرونة : تعني المرونة إمكانية استخدام المعلومات عن طريق أكثر من مستخدم واحد، ويصعب عادة قياس هذه الخاصية .
- 8- القابلية للتحقيق : تشير إلى إمكانية وصول أكثر من شخص إلى نفس النتائج من خلال فحص ذات المعلومات .
- 9- عدم التحيز : وتعني هذه الخاصية عدم وجود أي تغيير مقصود في المعلومات بغرض التأثير على الشخص الذي يتحصل عليها لاتخاذ قرار معين والقيام بتصرف معين .

- 10- القابلية للقياس الكمي : وتشير هذه الخاصية إلى طبيعة المعلومات الرسمية والتي يتم إنتاجها من نظام رسمي للمعلومات . عناصر النظام المحاسبي في المصارف التجارية يتطلب النظام المحاسبي في المصارف التجارية، لتحقيق أهدافه، والوفاء بمتطلبات الأطراف المعنية، مجموعة من العناصر: (ياسين و درويش، 2013 : 33-34)

1- مجموعة الأوراق الثبوتية: وتشكل مصادر القيود في المستندات والدفاتر

2- المجموعة المستندية: وهي المستندات التي يتم بموجبها التسجيل في الدفاتر المحاسبية.

- 3- المجموعة الدفترية: تتمثل في الدفاتر التي تسجل فيها العمليات وتحددها الطريقة المحاسبية المناسبة
 - 4- مجموعة القواعد والتعليمات الإجرائية للعمل المحاسبي: يتبين من خلالها حركة سير الأوراق والمستندات والكشوف والإجراءات الواجبة في كل قسم من حيث متى تنظم وكيف ولماذا ومن يوقعها .
 - 5- مجموعة أساليب الرقابة الداخلية: وهي لغرض ضمان دقة وصحة الأعمال المحاسبية، وقد تتمثل في وسائل واجراءات محاسبية أو إدارية أو جردية مادية
 - 6- مجموعة وسائل تطبيق العمل المحاسبي: من الآلات التي تلزم تنفيذ العمل المحاسبي، كأجهزة الكمبيوتر، وأي الآلات تتطلب متابعة التطور التكنولوجي .
 - 7- دليل الحسابات: ويشتمل على مختلف أنواع الحسابات وتقسيماتها وتوزيعاتها
 - 8- مجموعة التقارير والبيانات: من حيث أنواعها وكيفية تنظيمها ومواعيد تنظيمها والغاية من تنظيمها والمعلومات التي يجب أن تحتويها
 - 9- مجموعة الدفاتر والسجلات الإحصائية: وهي خارج نطاق تطبيق النظرية المحاسبية
- التحليل الوصفي والاجتماعي للدراسة

تمهيد:

تم توزيع استمارة الاستبيان التي تم إعدادها للحصول على بعض المعلومات المراد استخدامها في هذه الدراسة المتعلقة بموضوع مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية الليبية في تلبية متطلبات عملية الرقابة فقد تم توزيع 70 استبانة وكان المسترجع منها والقابل للتحليل 59 استبانة أي ما نسبته 84.3% من اجمالي الاستبانات الموزعة وهي نسبة قابلة للتحليل كما موضح في الجدول رقم(1)

الجدول رقم (1)

الاستبانة	العدد	النسبة
الموزع	70	100%
الفاقد	11	15.7%
المسترجع	59	84.3%

اولاً: الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة :

سنستعرض الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة وفق الاتي :

1/ المؤهل العلمي

يوضح الجدول رقم (2) تصنيف المشاركين في الدراسة حسب المؤهل العلمي

جدول رقم (2)

تصنيف المشاركين في الدراسة حسب المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	النسبة (%)
ثانوي فأقل	3	5.1%
جامعي أو ما يعادله	39	66.1%
ماجستير	16	27.1%
دكتوراه	1	1.7%
الإجمالي	59	100%

من خلال الجدول رقم (2) نلاحظ ان ما نسبته 66.1% من المشاركين من حملة المؤهل الجامعي و يليه حملة الماجستير بنسبة 27.1% من المشاركين ، اما حملة ثانوي فاقل فكانت نسبتهم 5.1% من المشاركين ، فيما حملة الدكتوراه بنسبة 1.7% هذا يدل على ان الاغلبية من المشاركين هم من حملة الشهادات مما يساعدهم على فهم فقرات الاستبيان وتعزيز قدراتهم على الاجابة عليها.

2/ التخصص

يوضح الجدول رقم (3) تصنيف المشاركين في الدراسة حسب التخصص

جدول رقم (3)

تصنيف المشاركين في الدراسة حسب التخصص

التخصص	العدد	النسبة (%)
محاسبة	33	55.9%
ادارة اعمال	12	20.3%
اقتصاد	1	1.7%
تمويل ومصارف	11	18.6%
أخرى	2	3.5%
الإجمالي	59	100%

من خلال الجدول رقم (3) نلاحظ ما نسبته 55.9% من المشاركين تخصصهم محاسبة تليها تخصص ادارة الاعمال بنسبة 20.3% من المشاركين وتليها تخصص التمويل والمصارف بنسبة 18.6% من المشاركين ، أي ان ما نسبته 94.8% من المشاركين هم تخصص محاسبة وادارة و التمويل والمصارف أي ان اكبر نسبة لها القدرة على فهم موضوع الدراسة .

3/ سنوات الخبرة

يوضح الجدول رقم (4) تصنيف المشاركين في الدراسة حسب سنوات الخبرة.

جدول رقم (4)

تصنيف المشاركين في الدراسة حسب سنوات الخبرة

النسبة (%)	العدد	سنوات الخبرة
15.3%	9	اقل من 5 سنوات
11.9%	7	من 5 الى 10 سنوات
32.2%	19	من 11 الى 15 سنة
40.6%	24	اكثر من 15 سنة
100%	59	الإجمالي

من خلال الجدول رقم (4) نلاحظ اعلى نسبة تمثل سنوات الخبرة اكثر من 15 سنة بنسبة 40.6% من المشاركين تليها سنوات الخبرة من 11 الى 15 سنة وهي 32.2% من المشاركين ، أي ان اجمالي الخبرة التي تزيد عن 11 سنة تمثل ما نسبته 72.8% من المشاركين مما يدل على وجود الخبرة لدى المشاركين وهذا يدعم مصداقية النتائج .

3/ الوظيفة الحالية

يوضح الجدول رقم (5) تصنيف المشاركين في الدراسة حسب الوظيفة الحالية

جدول رقم (5)

تصنيف المشاركين في الدراسة حسب الوظيفة الحالية

النسبة (%)	العدد	الوظيفة الحالية
8.4%	5	مدير فرع
22%	13	رئيس قسم
16.9%	10	مراجع داخلي
49.2%	29	محاسب
3.5%	2	اداري
100%	59	الإجمالي

من خلال الجدول رقم (5) نلاحظ ان ما نسبته 49.2% من المشاركين وظيفتهم محاسب تليها وظيفة رئيس قسم بنسبة 22% من المشاركين ووظيفة مراجع داخلي ما نسبته 16.9% من المشاركين ، وما نسبته 8.4% من المشاركين وظيفتهم مدير فرع ، فيما وظيفة اداري فكانت نسبتهم 3.5% من المشاركين ، مما سبق نجد ان عينة الدراسة قد اشتملت على غالبية الوظائف التي لها علاقة بموضوع الدراسة مما يؤيد مصداقية النتائج.

من خلال التحليل الحصائي الديمغرافية ويمكن القول ان اغلبيية افراد عينة الدراسة يمتلكون الخبرة والمؤهل لتدعيم الدراسة حتى تكون النتائج يعتمد عليها وتمثل الواقع.

ثانياً: التحليل الإحصائي لعينة الدراسة: -

تحليل الأسئلة المهنية بالدراسة المتعلقة بالسؤال (ما مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية الليبية في تلبية متطلبات عملية الرقابة) ومعرفة آراء واتجاهات المستجيبين للاستبيان وسيتم استخدام مقياس ليكارت الخماسي بحساب المتوسط المرجح.

- نتائج استجابة افراد عينة الدراسة على الأداة
جدول يبين استجابة افراد العينة على البدائل الخمسة لكافة البنود الفرضية الرئيسية " تتسم نظم المعلومات المحاسبية المطبقة في المصارف التجارية الليبية بفاعلية لتلبية متطلبات عملية الرقابة "

جدول رقم (6)

التوزيع التكراري لإجابات المشاركين في الدراسة حول فقرات المحور الدراسة

رت	العبارة	X04	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق	الاجمالي
1	توفر نظم المعلومات المحاسبية في المصرف معلومات إضافية (قوائم تحليلية، جداول احصائية ، رسوم بيانية،...) تساعد الإدارة على اجراء المقارنات وتقييم الأداء بصورة أفضل في المصرف.	العدد	37	4	0	9	9	59
		النسبة %	62.7	6.7		15.3	15.3	100.0
2	تساهم المعلومات التي توفرها التقارير المحاسبية في المصرف بشكل فعال في تحديد الانحرافات السالبة عن الموازنة واتخاذ الاجراءات التصحيحية بشأنها.	العدد	33	13	0	9	4	59
		النسبة %	56	22	00.0	15.3	6.7	100.0
3		العدد	39	11	0	7	2	59

الاجمالي	غير موافق	غير موافق بشدة	محايد	موافق	موافق بشدة	X04	العبارة	ر.ت
100.0	3.4	11.9	00.0	18.6	66.1	النسبة %	تساهم المعلومات التي توفرها التقارير المحاسبية في المصرف بصورة مباشرة بوضع اجراءات الرقابة والضبط الداخلي.	
59	4	6	1	29	19	العدد	تساعد المعلومات المحاسبية في متابعة مدى فاعلية القرارات المتخذة في المصرف.	4
100.0	6.8	10.1	1.7	49.2	32.2	النسبة %		
59	7	5	0	7	40	العدد	توفر نظم المعلومات المحاسبية تقارير رقابية عن أداء المستويات الادارية المختلفة في الوقت الملائم	5
100.0	11.9	8.5	00.0	11.9	67.7	النسبة %		
	1	3	0	18	37	العدد	توفر نظم المعلومات المحاسبية في المصرف معايير ومؤشرات رقابية تمكن الادارة من اكتشاف الانحرافات وتحليل أسبابها ومعالجتها.	6
100.0	1.7	5.1	00.0	30.5	62.7	النسبة %		
59	1	6	1	20	31	العدد	توفر نظم المعلومات المحاسبية تقارير رقابية عن أداء المستويات الادارية المختلفة لتمكن الادارة من اتخاذ الاجراءات والقرارات التصحيحية بشأنها.	7
100.0	1.7	10.1	1.7	33.9	52.6	النسبة %		
59	3	7	0	17	32	العدد	تعد ادارة المصرف أن الرقابة على تنفيذ الخطط من خلال المعلومات المحاسبية وسيلة وأداة مهمة لمساعدتها في انجاز المهمات وتحقيق الأهداف	8
100.0	5.1	11.9	00.0	28.8	54.2	النسبة %		
59	4	5	1	13	36	العدد	تقوم ادارة المصرف بالرقابة على تنفيذ الأنشطة والخطط المرسومة في كافة مراحل العمل اعتمادا على المعلومات المحاسبية المتوفرة.	9
100.0	6.8	8.5	1.7	22	61	النسبة %		
59	2	3	0	38	16	العدد	يهدف المصرف من خلال عملية الرقابة على تنفيذ الخطط إلى امداد الادارة بالمعلومات المفيدة لأغراض اتخاذ القرارات التصحيحية	10
100.0	3.4	5.1	00.0	64.4	27.1	النسبة %		

توضيح مقياس ليكارت الخماسي :

بما أن المتغير الذي يعبر عن الخيارات (موافق بشدة = 5 ، موافق = 4 ، محايد = 3 ...) ثم Weights تعبر عن الأوزان نحسب بعد ذلك المتوسط الحسابي (المتوسط المرجح) ويتم ذلك بحساب طول الفترة أولاً وهي في هذه الدراسة عبارة عن حاصل قسمة 4 على 5

حيث ٤ تمثل عدد المسافات (من 1 إلى 2 مسافة أولى ، ومن 2 إلى 3 مسافة ثانية ، ومن 3 إلى 4 مسافة ثالثة ، ومن 4 إلى 5 مسافة رابعة) ، 5 تمثل عدد الاختيارات، وعند قسمة 4 على 5 ينتج طول الفترة ويساوي 0.80 ويصبح التوزيع حسب الجدول التالي:

الجدول رقم (7)

المستوى	المتوسط المرجح
غير موافق بشدة	من 1 إلى 1.79
غير موافق	من 1.80 إلى 2.59
محايد	من 2.60 إلى 3.39
موافق	من 3.40 إلى 4.19
موافق بشدة	من 4.20 إلى 5

وفيما يلي سيتم عرض نتائج التحليل لأسئلة الاستبيان :

جدول رقم (8)

المتوسط المرجح والانحراف المعياري ونتائج اختبار T لفقرات للفرضية الثانية

X04	العبرة	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	إحصاءة الاختبار	الدلالة الإحصائية	الاتجاه السائد
1	توفر نظم المعلومات الحاسوبية في المصرف معلومات إضافية (قوائم تحليلية، جداول إحصائية ، رسوم بيانية،..) تساعد الإدارة على اجراء المقارنات وتقييم الأداء بصورة أفضل في المصرف.	4.62	0.768	21.41	0.000	موافق
2	تساهم المعلومات التي توفرها التقارير الحاسوبية في المصرف بشكل فعال في تحديد الانحرافات السالبة عن الموازنة واتخاذ الاجراءات التصحيحية بشأنها.	4.58	0.761	21.11	0.000	موافق
3	تساهم المعلومات التي توفرها التقارير الحاسوبية في المصرف بصورة مباشرة بوضع اجراءات الرقابة والضبط الداخلي.	4.35	0.871	15.72	0.000	موافق

الاتجاه السائد	الدلالة الإحصائية	إحصاءة الاختبار	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	العبرة	X04
موافق	0.000	30.48	0.585	4.76	تساعد المعلومات المحاسبية في متابعة مدى فاعلية القرارات المتخذة في المصرف.	4
موافق	0.000	16.74	0.883	4.46	توفر نظم المعلومات المحاسبية تقارير رقابية عن أداء المستويات الادارية المختلفة في الوقت الملائم	5
موافق	0.000	19.10	0.727	4.37	توفر نظم المعلومات المحاسبية في المصرف معايير ومؤشرات رقابية تمكن الادارة من اكتشاف الانحرافات وتحليل أسبابها ومعالجتها.	6
موافق	0.000	16.28	0.817	4.31	توفر نظم المعلومات المحاسبية تقارير رقابية عن أداء المستويات الادارية المختلفة لتمكن الادارة من اتخاذ الاجراءات والقرارات التصحيحية بشأنها.	7
موافق	0.000	17.94	0.763	4.35	تعد ادارة المصرف أن الرقابة على تنفيذ الخطط من خلال المعلومات المحاسبية وسيلة وأداة مهمة لمساعدتها في انجاز المهمات وتحقيق الأهداف	8
موافق	0.000	17.73	0.757	4.32	تقوم ادارة المصرف بالرقابة على تنفيذ الأنشطة والخطط المرسومة في كافة مراحل العمل اعتمادا على المعلومات المحاسبية المتوفرة.	9
موافق	0.000	27.55	0.643	4.71	يهدف المصرف من خلال عملية الرقابة على تنفيذ الخطط إلى امداد الادارة بالمعلومات المفيدة لأغراض اتخاذ القرارات التصحيحية	10

من خلال الجدول رقم (6) والجدول رقم (8) نلاحظ ان نظم المعلومات المحاسبية المطبقة في المصارف التجارية الليبية تتسم بفاعلية لتلبية متطلبات عملية الرقابة فهي توفر المعلومات المحاسبية في المصرف ومعلومات إضافية مثل (قوائم تحليلية، جداول احصائية ، رسوم بيانية،..) والتي تساعد الادارة على اجراء المقارنات وتقييم الأداء بصورة أفضل ، وكذلك تساهم المعلومات التي توفرها التقارير المحاسبية في المصرف بشكل فعال في تحديد الانحرافات السالبة عن الموازنة واتخاذ الاجراءات التصحيحية بشأنها، كما تساهم المعلومات التي توفرها التقارير المحاسبية في المصرف بصورة مباشرة بوضع اجراءات الرقابة والضبط الداخلي ، وتساعد المعلومات المحاسبية في متابعة مدى فاعلية القرارات المتخذة في المصرف وتوفر تقارير

رقابية عن أداء المستويات الادارية المختلفة في الوقت الملائم لتمكن الادارة من اتخاذ الاجراءات والقرارات التصحيحية بشأنها ، كذلك توفر معايير ومؤشرات رقابية تمكن الادارة من اكتشاف الانحرافات وتحليل أسبابها ومعالجتها .

تعد ادارة المصرف أن الرقابة على تنفيذ الخطط من خلال المعلومات المحاسبية وسيلة وأداة مهمة لمساعدتها في انجاز المهمات وتحقيق الأهداف وتنفيذ الأنشطة والخطط المرسومة في كافة مراحل العمل اعتمادا على المعلومات المحاسبية المتوفرة إلى امداد الادارة بالمعلومات المفيدة لأغراض اتخاذ القرارات التصحيحية .

ثالثاً : اختبار فرضية الدراسة :-

1- فرض العدم (الفرضية الصفرية) H_0 : لا تتسم نظم المعلومات المحاسبية المطبقة في المصارف التجارية الليبية بفاعلية لتلبية متطلبات عملية الرقابة.

2- الفرض (البديل H_1) : تتسم نظم المعلومات المحاسبية المطبقة في المصارف التجارية الليبية بفاعلية لتلبية متطلبات عملية الرقابة.

لاختبار الفرضية تم استخدام اختبار T للعينة الواحدة One Sample T-Test ، وذلك للتحقق من صحة هذه الفرضية، ومعرفة معنوية (دلالة) آراء المشاركين في الدراسة حول هذه الفرضية، والجدول التالي يبين المتوسط الحسابي المرجح للفرضية والانحراف المعياري لها، وكذلك نتائج اختبار T (قيمة الاختبار والدلالة الإحصائية).

جدول رقم (9)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ونتائج اختبار T

النتيجة	الدلالة الإحصائية	إحصاءة اختبار T	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح
رفض H_0	* 0.000	21.218	0.327	3.59

* دالة إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.05

نلاحظ من خلال بيانات الجدول (9) أن المتوسط الحسابي المرجح 3.59 بانحراف معياري مناظر له 0.327 وان قيمة إحصاء الاختبار 21.218 بدلالة إحصائية 0.000 وبما أن هذه القيمة أصغر من مستوى المعنوية 0.05 وقيمة المتوسط الحسابي المرجح

أكبر من 3، مما يشير إلى رفض الفرضية الصفرية مما يدل على قبول الفرض البديل القائل بانه: تتسم نظم المعلومات المحاسبية المطبقة في المصارف التجارية الليبية بفاعلية لتلبية متطلبات عملية الرقابة.

النتائج والتوصيات :-

أولاً / النتائج :

- 1- توفر نظم المعلومات المحاسبية في المصرف معلومات إضافية (قوائم تحليلية، جداول احصائية ، رسوم بيانية،..) تساعد الادارة على اجراء المقارنات وتقييم الأداء بصورة أفضل في المصرف.
- 2- تساهم المعلومات التي توفرها التقارير المحاسبية في المصرف بشكل فعال في تحديد الانحرافات السالبة عن الموازنة واتخاذ الاجراءات التصحيحية بشأنها.
- 3- تساهم المعلومات التي توفرها التقارير المحاسبية في المصرف بصورة مباشرة بوضع اجراءات الرقابة والضبط الداخلي
- 4- تساعد المعلومات المحاسبية في متابعة مدى فاعلية القرارات المتخذة في المصرف
- 5- توفر نظم المعلومات المحاسبية تقارير رقابية عن أداء المستويات الادارية المختلفة في الوقت الملائم
- 6- توفر نظم المعلومات المحاسبية في المصرف معايير ومؤشرات رقابية تمكن الادارة من اكتشاف الانحرافات وتحليل أسبابها ومعالجتها
- 7- توفر نظم المعلومات المحاسبية تقارير رقابية عن أداء المستويات الادارية المختلفة لتمكن الادارة من اتخاذ الاجراءات والقرارات التصحيحية بشأنها.
- 8- تعد ادارة المصرف أن الرقابة على تنفيذ الخطط من خلال المعلومات المحاسبية وسيلة وأداة مهمة لمساعدتها في انجاز المهمات وتحقيق الأهداف
- 9- تقوم ادارة المصرف بالرقابة على تنفيذ الأنشطة والخطط المرسومة في كافة مراحل العمل اعتمادا على المعلومات المحاسبية المتوفرة.
- 10- يهدف المصرف من خلال عملية الرقابة على تنفيذ الخطط إلى امداد الادارة بالمعلومات المفيدة لأغراض اتخاذ القرارات التصحيحية .

ثانيا / التوصيات :

- 1- العمل على عقد دورات تدريبية للعاملين و لجميع التخصصات وبمختلف الإدارات في مجال نظم المعلومات المحاسبية بهدف زيادة قدرتهم على تطوير تلك النظم .
- 2- العمل على تطوير الضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات المحاسبية كنتيجة لتطور الخدمات المصرفية المقدمة.

المراجع

- 1- أبو شعبان ، بكر خضر (2014) ، تقييم مدى فاعلية وكفاءة نظم المعلومات الحاسوبية في ظل تطور الخدمات المصرفية الإلكترونية دراسة تطبيقية علي المصارف التجارية العاملة في قطاع غزة ، رسالة ماجستير ، الجامعة الاسلامية - غزة .
- 2- إدمون ، طارق إدمون جل ، (2010) ، مدى فاعلية نظم المعلومات الحاسوبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية من وجهة نظر الادارة" ، رسالة ماجستير ، جامعة الشرق الأوسط .
- 3- الابيض ، شعلة ابو القاسم وعبد الله ، محمد منصور (2019) الصعوبات التي تواجه نظم المعلومات الحاسوبية الالكترونية واترها على جودة الخدمات المصرفية بالمصارف التجارية العاملة بمدينة طرابلس ، مجلة الجامعي ، العدد (29) .
- 4- الابيض ، شعلة ابو القاسم الواعر ، علي محمد ، (2019) ، مدى تأثير التجارة الالكترونية على مقومات نظم المعلومات الحاسوبية بالمصارف التجارية الليبية بالمصارف التجارية الليبية ، مجلة دراسات محاسبية ، العدد (3) .
- 5- أل علي ، رضا (2001) ، وظائف الإدارة المعاصرة ، مؤسسة الأوراق للنشر والتوزيع ، عمان .
- 6- جمعة ، أحمد حممي (2011) ، الريادية في المحاسبة والتدقيق ،: دار صفاء للنشر والتوزيع ، الطبعة الأولى ، عمان ، الأردن .
- 7- حسين ، احمد حسين (2006) ، "نظم المعلومات الحاسوبية الإطار الفكري والنظم والتطبيقية ، الطبعة الأولى ، الدار الجامعية للنشر والتوزيع ، الإسكندرية ، مصر .
- 8- خليل ، فاتن سمير جاد ، (2008) ، أثر الجودة الشاملة في نظم المعلومات الحاسوبية بالمصارف السودانية ، رسالة ماجستير جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، كلية التجارة .
- 9- سعد ، ياسين ، (2000) ، تحليل وتصميم نظم المعلومات الإدارية ، الطبعة الأولى ، دار المناهج للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
- 10- شحادة ، احمد بسيوني (1995) ، نظم المعلومات الحاسوبية في شركات التأمين والبنوك التجارية ، الدار الجامعية للنشر ، مصر .
- 11- ياسين ، فؤاد توفيق و درويش ، أحمد عبدالله (2013) ، المحاسبة المصرفية في البنوك التجارية والاسلامية ، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
- 12- Sarokolaei, Mehdi; Bishak, Mohammadsadegh; Rahimipoor, Akbar; Sahabi, Ehsan (2012), The Effect of Information Technology on Efficacy of the Information of Accounting System, International Conference on Economics, Trade and Development, IPEDR, Vol 36.
- 13- Mahhour, Ahmad; Zaatreh, Zakaria (2008), A Framework for Evaluating the Effectiveness of Information Systems at Jordan Bank: An Empirical Study, Journal of Internet Banking and Commerce, Vol. 13, No.
- 14- Kanakriyah, Raed (2017), The Impact of Accounting Information Systems on the Banks Success: Evidence from Jordan, Research Journal of Finance and Accounting 8(17) .
- 15- Khalid, Bilal and Kot, Michal (2021), The Impact of Accounting Information Systems on Performance Management in the Banking Sector, IBIMA Publishing, Vol. 2021.