

بحوث المؤتمر العلمي الدولي الثالث لكلية الاقتصاد الإصلاح المصرفي والتحديات المعاصرة (نظام مصرفي متين) سرت 05 ديسمبر 2024 م

تحرير

أ.د. حسين مسعود أبو مدينة

أ.د. الطيب محمد القبلي

بحوث المؤتمر العلمي الدولي الثالث لكلية الاقتصاد

الإصلاح المصرفي والتحديات المعاصرة

(نظام مصرفي متين)

سرت 05 ديسمبر 2024 هـ

تحرير

أ.د. حسين مسعود أبو مدينت

أ.د. الطيب محمد القبلي

المراجعة اللغوية

د. فوزية أحمد الواسع

منشورات مركز البحوث والاستشارات بجامعة سرت

الطبعة الأولى 2024م

بحوث المؤتمر العلمي الدولي الثالث لكلية الاقتصاد

الإصلاح المصرفي والتحديات المعاصرة

(نظام مصرفي متين)

سرت 05 ديسمبر 2024م

الوكالة الليبية للتقييم الدولي الموحد للكتاب

دار الكتب الوطنية

بنغازي - ليبيا

هاتف: 9097074 - 9096379 - 9090509

بريد مصور: 9097073

البريد الإلكتروني: nat_lib_libya@hotmail.com

رقم الإيداع القانوني 768 / 2024م

رقم الإيداع الدولي: ردمك 9-3533-1-9959-978 ISBN

تصميم الغلاف: خالد جمعة مهلهل

جميع البحوث والآراء المنشورة في هذا المؤتمر لا تعبر إلا عن وجهة نظر أصحابها،
ولا تعكس بالضرورة رأي مركز البحوث والإسنتشار إن بجامعة سرت.

حقوق النشر والطبع محفوظة لمركز البحوث والإسنتشار إن بجامعة سرت

الطبعة الأولى 2024م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَلَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ
وَتُدَلُّوا بِهَا إِلَى الْحُكَّامِ لِتَأْكُلُوا فَرِيقًا مِنْ
أَمْوَالِ النَّاسِ بِالْإِثْمِ وَأَنْتُمْ تَعْلَمُونَ﴾

صدق الله العظيم

أ. د. سليمان مفناح الشاطر

رئيس جامعة سرت
المشرف العام للمؤتمر

أ. د. الطيب محمد القبلي

وكيل الجامعة للشؤون العلمية
ورئيس اللجنة التحضيرية للمؤتمر

د. علي مفناح النائب

رئيس المؤتمر وعميد كلية الاقتصاد

د. عبد الله محمد المهلهل

رئيس اللجنة العلمية

أعضاء اللجنة العلمية

أ. د. سليمان سالم الشحومي د. محمد أبوخزام فرج

أعضاء اللجنة التحضيرية

أ. ناصر أحمد عمر	د. محمد قاسم عبدالمجيد
أ. عبدالكريم إبراهيم غيث	أ. النائب الزروق النائب
سفيان سالم الشعالي	أ. محمد فرج الصادق
خالد محمد درياق	خالد جمعة مهلهل



المحتويات

الصفحة	العنوان
5	كلمة رئيس الجامعة د. سليمان مفتاح الشاطر
6	كلمة وكيل الجامعة للشؤون العلمية ورئيس اللجنة التحضيرية أ. د. الطيب محمد القبي
7	كلمة رئيس المؤتمر د. علي مفتاح التائب
8	كلمة رئيس اللجنة العلمية د. عبدالله محمد امهلل
26 - 9	دراسة معوقات الوسائل الإلكترونية في المصرف الزراعي ببلدية سبها، ليبيا د. أحمد محمد عريدة
70 - 27	أثر سلوكيات المواطنة التنظيمية على رأس مال العلاقات بالمصارف التجارية الليبية الخاصة بمدينة بنغازي أ. د. وائل محمد جبريل أ. وليد عبدالله محمد أ. خالد حسين دخيل
94 - 71	المخاطر المصرفية ودور سياسة التأمين في مواجهتها دراسة ميدانية على مصرف الصحارى ومصرف الجمهورية. د. الطاهر خليفة عبد السلام الأسود. د. الناجح محمد العجيلي ودران.
122 - 95	أثر تكنولوجيا المعلومات في رفع كفاءة نظام الرقابة الداخلية دراسة ميدانية لفروع صندوق الضمان الاجتماعي بالمنطقة الشرقية أ. رجعة مفتاح سليمان
148 - 123	تطبيق تقنيات التكنولوجيا المالية لدى المصارف من أجل تعزيز الشمول المالي الواقع والتحديات د. بوكابوس مريم الباحث حميدي عبد الرزاق
170 - 149	صعوبات تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في المصارف الإسلامية الليبية دراسة حالة المصرف الإسلامي الليبي د. ناصر ميلاد بن يونس أ. فرج إسماعيل العسكري

المحتويات

الصفحة	العنوان
196 - 171	أهمية تطوير النظام المحاسبي في مؤسسات الجهاز المصرفي دراسة تطبيقية على المصارف التجارية الليبية بالمنطقة الشرقية د. نبيل محمد سليمان بالراس علي د. إسماعيل المهدي محمد اسميو
236 - 197	مدى مساهمة الحوكمة الإلكترونية في الحد من الفساد المالي في مؤسسات القطاع المصرفي الليبي أ. فاطمة إسماعيل الساعدي محمد
258 - 237	ضمان تعزيز قيمة حقوق المساهمين في ظل آليات حوكمة الشركات بالمصارف التجارية الليبية دراسة ميدانية على مصرف الصحاري أ. نجوى خليفة مفتاح العلاقي.
284 - 259	تأثير الإصلاح المصرفي على الاستقرار الاقتصادي في ليبيا دراسة قياسية في ليبيا خلال الفترة (2000 - 2021) باستخدام منهجية الانحدار الذاتي ARDL أ. صباح عمر خليفة الساعدي
306 - 285	واقع الصيرفة الإسلامية في الجزائر بالإشارة إلى تجربتي بنك البركة الجزائري ومصرف السلام الجزائر والنوافذ الإسلامية في البنوك التجارية الناشطة في الجزائر د. شاني محمد عبد الوهاب د. مركان محمد البشير
340 - 307	مساهمة وحدتي الامتثال والمعلومات المالية كإحدى آليات الحوكمة في مكافحة ظاهرة غسل الأموال وتمويل الارهاب: دراسة حالة مصرف الوحدة أ. ملاك عاشور امنيسي العدلي أ. د. أكرم علي محمد زوي
382 - 341	أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جودة الخدمات المصرفية دراسة حالة على مصرف الوحدة - فرع المدينة بمدينة بنغازي أ. د. بشير محمد العبار أ. نجوى علي محمود

المحتويات

الصفحة	العنوان
408 - 383	دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق التميز المؤسسي دراسة ميدانية على العاملين بمصرف الصحاري - مدينة بنغازي د. رجعة المبروك الفاخري
438 - 409	تحليل هيكل الودائع في المصارف التجارية في ليبيا خلال الفترة 2012 - 2023م د. محمد قاسم عبد المجيد سويكر أ. أحمد صالح محمد أبو غالية
474 - 439	مدى تطبيق المبادئ الأساسية لإدارة المخاطر المصرفية وفعاليتها إجراءاتها وتدابيرها للحماية من مخاطر الصيرفة الإلكترونية دراسة تطبيقية على المصارف التجارية الليبية د. عبدالله محمد امهلهل أ. محمد علي عمر
504 - 475	أثر كفاية رأس المال على ربحية المؤسسات المالية دراسة حالة مصرف الجمهورية - ليبيا أ. حسن إبراهيم ميلاد د. جبار بوكثير حسين د. صالح أحمد مادي أ. حسين إبراهيم ميلاد
532 - 505	معوقات تطبيق معايير المراجعة الدولية في المصارف التجارية دراسة تطبيقية على المصارف التجارية العاملة في مدينة سرت أ. عيادة رمضان سالم د. جبريل عمر السائح
568 - 533	مدى الاستفادة من أسلوب سيجما ستة في تحسين جودة المراجعة الداخلية في المصارف التجارية الليبية دراسة تطبيقية على فروع المصارف التجارية ببلدية الخمس د. شكري أحمد عامر د. محمود جمعة المحجوب



المؤتمر العلمي الدولي الثالث لكلية الاقتصاد
الإصلاح المصرفي والتحديات المعاصرة
(نظام مصرفي متين)
سرت 05 ديسمبر 2024م





كلمة رئيس الجامعة

بسم الله الرحمن الرحيم

إلى كل مهتم ومطلع .. وإلى كل مختص بمجالات الحركة الاقتصادية بشكل عام، وبمجال الخدمات المصرفية بشكل خاص.. ها هي جامعة سرت ممثلة في كلية الاقتصاد تحديداً تعقد اليوم مؤتمرها الدولي الثالث، والذي يهدف إلى وضع لينة لنظام مصرفي رصين .. بعنوان **الإصلاح المصرفي والتحديات المعاصرة (نظام مصرفي متين)**.. من خلال مشاركة فعالة لخبراء القطاع المصرفي من أعضاء هيئة التدريس، الذين قدموا خبرتهم في أوراق علمية رصينة تهدف إلى تطوير وتحسين أداء المؤسسات المصرفية.

وكل الأمل أن يكون هذا الإنتاج العلمي نبراس يهتدى به، وطريق للتطوير في أداء القطاعات المصرفية.

وختاماً.. نود أن نعبر عن خالص شكرنا وامتناننا لجميع الحضور الذين شاركوا في فعاليات هذا المؤتمر، ونتمنى أن تكون لهذه المشاركات القيمة دوراً كبيراً في إنجاح هذا الحدث العلمي، كما نتطلع إلى المزيد من التعاون المثمر في المستقبل.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أ.د. سليمان مفتاح الشاطر

رئيس جامعة سرت

كلمة رئيس اللجنة التحضيرية

بسم الله الرحمن الرحيم

يسرنا أن نقدم لكم مجلد بحوث المؤتمر العلمي الدولي الثالث لكلية الاقتصاد 2024م، بعنوان "الإصلاح المصرفي والتحديات المعاصرة (نظام مصرفي متين)"، الذي يُعقد في وقت يتطلب منا الابتكار والتطوير المستمر في مختلف المجالات الاقتصادية. يتضمن هذا المجلد مجموعة من الأبحاث والدراسات التي تسلط الضوء على أحدث الاتجاهات والتقنيات في المجالات الاقتصادية، والمالية، والإدارة. وتمثل هذه الأبحاث نتاج جهود بُحّاث من مختلف الجامعات والمؤسسات الأكاديمية، الذين قاموا بتقديمها ومناقشتها خلال فعاليات المؤتمر.

يهدف هذا المجلد إلى تعزيز تبادل المعرفة والخبرات بين الباحثين والممارسين في المجال المالي، وتحفيز النقاش حول التحديات الراهنة والفرص المستقبلية. كما نأمل أن تُسهم هذه البحوث في دفع عجلة التطور الاقتصادي، وتقديم حلول مبتكرة تلي احتياجات المجتمع. نتقدم بشكرنا الجزيل لجميع المشاركين والداعمين الذين ساهموا في نجاح هذا الحدث، وننتطلع إلى المزيد من التعاون المثمر في المستقبل.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

أ.د. الطيب محمد القبي

وكيل جامعة سرت للشؤون العلمية
رئيس اللجنة التحضيرية للمؤتمر



كلمة رئيس المؤتمر

بسم الله الرحمن الرحيم، والصلاة والسلام على سيدنا محمد الصادق الأمين...
أمّا بعد،،،

فتشرف كلية الاقتصاد بكل مكوناتها من أعضاء هيئة تدريس ومعيدين وموظفين وطلاب بتنظيم المؤتمر العلمي الدولي الثالث في 05-12-2024م، الذي جمع نخبة من الباحثين والخبراء في مجالات المال والمصارف والمجالات ذات الصلة. وفي إطار دورها الفاعل في دعم الفعاليات والنشاطات العلمية، وحرصاً على تحقيق أهدافها الاستراتيجية ورسالتها السامية، انطلقت فعاليات المؤتمر تحت عنوان "الإصلاح المصرفي والتحديات المعاصرة"، تأكيداً على التزام الكلية بالمساهمة في تطوير المجتمع وتعزيز مجالات البحث العلمي.

انطلاقاً من الدور الريادي الذي تقوم به كلية الاقتصاد في دعم الأنشطة العلمية وتحقيق أهدافها الاستراتيجية، وكذلك في إطار رسالتها السامية في خدمة المجتمع، يأتي تنظيم هذا المؤتمر تحت عنوان "الإصلاح المصرفي والتحديات المعاصرة". وقد جاءت فكرته من الواقع الذي نعيشه منذ سنوات، والمتعلق بالقطاع المصرفي الذي يُعدُّ من أبرز القطاعات الحيوية في الدول، حيث يُعتبر المحرك الأساسي للاقتصاد، بالإضافة إلى التحديات والأزمات التي يواجهها هذا القطاع، وكذلك التغييرات التي تطرأ على القوانين المنظمة له.

وأود أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى إدارة جامعة سرت على دعمها المستمر لفعاليات هذا المؤتمر، كما أوجه الشكر الجزيل إلى اللجنة العلمية واللجنة التحضيرية وكل من أسهم في إنجاح هذا الحدث، وأخص بالذكر كل من قدم جهداً كبيراً حتى يظهر المؤتمر بهذا الشكل المشرف.

في الختام، أتمنى التوفيق والنجاح لجميع الزملاء الباحثين من مختلف المدن والجامعات الليبية، وكذلك المشاركين من الدول الأخرى، وأتمنى أن تظل جامعة سرت دائماً منارة علمية يهتدي بها الجميع.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

د. علي مفتاح التائب
رئيس المؤتمر وعميد كلية الاقتصاد

كلمة رئيس اللجنة العلمية

بسم الله الرحمن الرحيم

باسم اللجنة العلمية للمؤتمر، يسرنا ويشرفنا أن نرحب بكم جميعاً في هذا المحفل العلمي الذي يجمع نخبة من الأكاديميين والباحثين والخبراء وصنّاع القرار، تحت مظلة مؤتمر "الإصلاح المصرفي والتحديات المعاصرة (نظام مصرفي متين)".

أصبح الإصلاح المصرفي اليوم ضرورة ملحة في ظل التغيرات الاقتصادية السريعة، والتحويلات التكنولوجية المستمرة، والتحديات التي تفرضها الأزمات العالمية. ويُعدُّ القطاع المصرفي العصب الأساسي لأي اقتصاد مستقر، ويشكل ركيزة مهمة لتحقيق التنمية المستدامة، وتحفيز الاستثمار، ودعم القطاعات الإنتاجية.

يهدف هذا المؤتمر إلى أن يكون منصة حوارية تتيح تبادل الأفكار والرؤى العلمية، ومناقشة التجارب الناجحة في الإصلاح المصرفي، واستعراض الحلول المبتكرة للتحديات التي يواجهها القطاع المصرفي على المستويات المحلية والإقليمية والدولية.

في هذا السياق، حرصت اللجنة العلمية على اختيار أوراق بحثية متميزة وبرامج حوارية غنية، تغطي محاور رئيسة، تشمل: إعادة هيكلة الجهاز المصرفي، ومواكبة التكنولوجيا المصرفي (FinTech)، وتحقيق متطلبات الجودة والرقابة.

كما نؤكد على أهمية التعاون المشترك بين المؤسسات الأكاديمية والجهات التنفيذية؛ لتحقيق أهداف الإصلاح المصرفي، وتقديم توصيات عملية وقابلة للتنفيذ تساهم في تطوير القطاع المالي، ودعمه ليواكب متطلبات الاقتصاد المعاصر.

ختاماً، نتوجه بجزيل الشكر لكل من شارك في تنظيم هذا المؤتمر وإنجاحه، من باحثين ومشاركين ورعاة وداعمين. كما نأمل أن يسفر هذا اللقاء العلمي في تقديم توصيات تساهم في إحداث تغييرات ملموسة تحمّل الاقتصاد والمجتمع.

نتمنى لكم جميعاً مؤتمراً مثمراً وحوارات بناءة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

د. عبدالله محمد امهلهل
رئيس اللجنة العلمية للمؤتمر



دراسة معوقات الوسائل الإلكترونية في المصرف الزراعي ببلدية سبها، ليبيا

د. أحمد محمد عريدة

محاضر بقسم الاقتصاد الزراعي / كلية الزراعة / جامعة سبها
ahm.aridahum@sebha.u.edu.ly

الملخص:

يهدف البحث إلى التعرف على معوقات الوسائل الإلكترونية في العمل المحاسبي في المصرف الزراعي ببلدية سبها بليبيا خلال العام 2024، وقد اعتمدت الدراسة على البيانات الأولية التي تم الحصول عليها من استمارة الاستبيان بعينة الدراسة. كما استخدمت التحليل الوصفية والكمية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري؛ وذلك لتحقيق أهداف الدراسة، بينت نتائج البحث إلى أن ضعف اكتساب المحاسبين لمهارات اللغة الإنجليزية وقلة التعامل الدائم مع وسائل التواصل الإلكترونية من أكثر المعوقات الفنية التي تؤثر في تطبيق التقنيات الإلكترونية في المصرف الزراعي، كما أشارت الدراسة إلى أن ضعف الموقع الإلكتروني للمصرف الزراعي وعدم تطوير مهارات المحاسبين على الوسائل الإلكترونية لها تأثير في استخدام الوسائل الإلكترونية في المصرف الزراعي، وأوصى البحث بإقامة دورات تدريبية للمحاسبين وتنمية مهاراتهم المهنية والفنية، والتشجيع على استخدام الوسائل الإلكترونية وتعزيز التعاون بين المصرف الزراعي والشركات التقنية المتخصصة وتطوير البنية التحتية للمصارف الزراعية.

الكلمات المفتاحية: المصرف الزراعي، الوسائل الإلكترونية، الكرات الخماسي، معوقات، سبها.



Study of Obstacles of Electronic Means in the Agricultural Bank in the Municipality of Sabha, Libya.

Ahmad Mohammed Ahmad Aridah.

Lecture. Department of Agricultural Economics
Faculty of Agriculture, Sebha University.
ahm.aridahum@sebhau.edu.ly

Abstract

The study aimed to identify the obstacles of electronic means in accounting work in the Agricultural Bank in the municipality of Sabha, Libya, during the year 2024. The study relied on the primary data obtained from the questionnaire form in the study sample. A descriptive and quantitative analyses, means and standard deviation were used to meet objectives of the study. The results of the study showed that the weak acquisition of English language skills by accountants and the lack of permanent interaction with electronic means of communication are among the most technical obstacles that affect the application of electronic technologies in the Agricultural Bank. The study also indicated that the weakness of the Agricultural Bank's website and the lack of development of accountants' skills on electronic means have an impact on the use of electronic means in the Agricultural Bank. The study recommended holding training courses for accountants, developing their professional and technical skills, encouraging the use of electronic means, enhancing cooperation between the Agricultural Bank and specialized technical companies and developing the infrastructure of Agricultural Banks.

Key words: Agricultural bank, Electronic means, Likert scale, Obstacles, Sebha.

مقدمة:

تلعب المؤسسات المصرفية العامة والتنمية منها دورًا كبيرًا في حل المشاكل الاقتصادية عن طريق تقديم الدعم المادي والمعنوي إلى القطاعات الاقتصادية، الأمر الذي يتطلب استمرار تلك المؤسسات المصرفية في تطوير أنشطتها وخدماتها (جياس وشياع، 2013، ص 128). على الصعيد المحلي يعتبر المصرف الزراعي من أهم المؤسسات المصرفية التنموية في ليبيا بصفة عامة والمناطق الجنوبية بصفة خاصة.

عليه يسعى المصرف الزراعي لتحسين وتطوير كفاءة وأداء جميع الموظفين، من خلال تدريبهم وتأهيلهم بشكل مكثف لإكسابهم مهارات ومعارف جديدة في كافة المجالات الإدارية والمالية والفنية؛ إيماناً منه بأهمية الاستثمار في العنصر البشري هو أساس كل تقدم على كافة المستويات والأنشطة؛ وذلك للوصول إلى تحقيق إنتاجية مثلى وكفاءة في الأداء المالي للعنصر البشري. ويأتي ذلك من خلال التوسع الأفقي الهادف إلى زيادة عدد الموظفين المدربين إضافة إلى التوسع الرأسي من حيث اختيار البرامج التدريبية المناسبة التي تسهم في إضافة جديدة والتعرف على المستجدات بهدف زيادة الإنتاجية على مستوى الموظف الواحد، وذلك من خلال التدريب والتأهيل في كافة التخصصات المصرفية الزراعية لمواكبة التطورات الحديثة بالعالم (المصرف الزراعي، 2002، ص 10). وبالتالي كان من المهم التركيز على أهم المعوقات لأداء العمل المحاسبي للموظفين في المصرف الزراعي والعمل إيجاد الحلول المناسبة لها والتي لها دور في خدمة القطاع الزراعي بالمنطقة الجنوبية.

مشكلة البحث:

على الرغم من الخدمات المصرفية التي يقدمها المصرف الزراعي للمزارعين ببلدية سبها بالمنطقة الجنوبية للعديد من السنوات، لازالت هذه المؤسسة المصرفية الزراعية تعاني من القصور في التعامل مع الوسائل الإلكترونية في العمل المحاسبي، وبالتالي تأثيرها على الخدمات المصرفية المطلوبة؛ وذلك نتيجة لوجود بعض المعوقات والتي تؤثر على تطبيق الوسائل الإلكترونية في العمل المحاسبي داخل المصرف الزراعي، وعليه كان من الضروري من معرفة هذه العوامل المؤثرة والعمل على تقليلها وذلك من أجل زيادة فعالية الخدمات المصرفية الزراعية، ويمكن صياغة مشكلة الدراسة بشكل واضح في التساؤلات الآتية: هل تسهم

الدورات التدريبية في تحسين كفاءة استخدام الوسائل الإلكترونية في العمل المحاسبي في المصرف؟ هل تسهم الترتيبات في تحسين جودة عمل المحاسبي في المصرف الزراعي؟ ماهي أكثر المعوقات الفنية التي تؤثر على عمل المحاسب في تطبيق التقنيات الإلكترونية في المصرف الزراعي؟ ما العوامل التي تؤثر على فاعلية استخدام الوسائل الإلكترونية في المصرف الزراعي؟ ما العوامل التي تساعد على فاعلية استخدام الوسائل الإلكترونية للعمل المحاسبي في المصرف الزراعي؟

أهداف البحث:

يهدف البحث إلى التعرف على معوقات الوسائل الإلكترونية في العمل المحاسبي في المصرف الزراعي، وتحديد العوامل التي تؤثر في كفاءة أداء العمل المحاسبي بالوسائل الإلكترونية في المصرف الزراعي بالمنطقة الجنوبية، وتقديم بعض التوصيات التي تسهم في تحسين العمل المحاسبي بالوسائل الإلكترونية في المصرف الزراعي.

أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث في أن المصرف الزراعي تعتمد عليه معظم الوحدات الاقتصادية الزراعية في المنطقة الجنوبية، كما تعتبر من الدراسات القليلة التي تبحث عن أهم معوقات العمل المحاسبي بالوسائل الإلكترونية في المصرف الزراعي، بالإضافة إلى أن نتائج البحث ستسهم في تحسين أداء العمل المحاسبي بالوسائل الإلكترونية من خلال حصول على بيانات ميدانية .

مصادر البيانات وأسلوب التحليل:

اعتمد البحث على البيانات الثانوية من الكتب، والبحوث العلمية المنشورة ، وتقارير من المصرف الزراعي، بالإضافة إلى البيانات الأولية التي تم الحصول عليها من استمارة الاستبيان التي أعدت لغرض البحث، حيث تم تصميم استبيان خاص للحصول على المعلومات المطلوبة باستخدام مقياس اليكرات الخماسي، فأعطت إجابة (موفق بشدة) 5 درجات. و (موفق) 4 درجات و(حيادي) 3 درجات و (غير موفق) 2- درجة و(غير موفق بشدة) 1 درجة و تم توزيعها وجمعها ميدانياً من موظفي المصرف الزراعي في بلدية سبها خلال العام 2024، واستخدمت التحليلات الوصفية والكمية والمتوسطات الحسابية

والانحراف المعياري لتقييم إجابات العينة ومدى التجانس بينها؛ من أجل تحقيق النتائج التي تخدم أهداف البحث.

محددات البحث:

الحدود الموضوعية: يقتصر البحث على دراسة معوقات الوسائل الإلكترونية في المصرف الزراعي ببلدية سبها، ليبيا

الحدود الزمنية: تتمثل حدود الدراسة الزمنية في الفترة التي تم فيها توزيع الاستبيان، وهي شهر يناير 2024.

الحدود المكانية: المصرف الزراعي، بلدية سبها، ليبيا.

الإطار النظري

مفهوم المصرف الزراعي: هو تلك المؤسسة المالية التي تختص بالتمويل الزراعي لغرض التنمية وذلك بالتوسيع الأفقي في الرقعة الزراعية والتوسع الرأسي بتحقيق أكبر قدرة من إنتاج وإنتاجية المحاصيل الزراعية من الأراضي المزروعة (كبة، 2018). ويعد المصرف الزراعي أحد أهم المؤسسات المالية في ليبيا؛ بل وأقدمها في مجال الإقراض الزراعي والتنمية الزراعية بمختلف البلديات الليبية.

وظائف المصرف الزراعي:

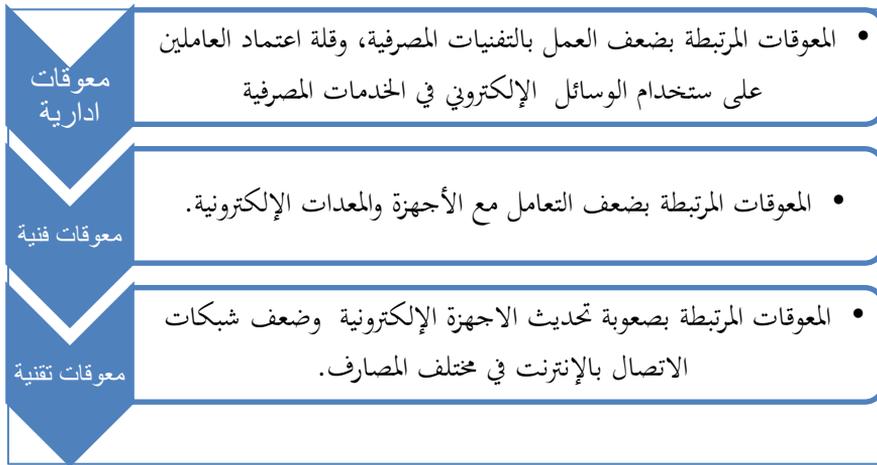
1- منح القروض الزراعية للمزارعين على أن يكون هنالك ما يضمن تسديد هذا القرض وفي حالة عدم تمكن المقترض من تسديد المبلغ، وقد يكون الضمان حجز منزل أو سيارة أو ضمان من شخص له حساب في المصرف، وذلك حسب الضوابط التي تحدد من قبل المصرف.

2- المصارف الزراعية تقوم بفتح حسابات الودائع للمزارعين والجمعيات التعاونية والمؤسسات والشركات الزراعية وتقبل الودائع من مؤسسات مالية أخرى وتفضل المصارف أن تكون الودائع متوسطة أو طويلة الأجل؛ مما يؤدي إلى توفر مرونة في استخدام الأموال

3- فتح الاعتماد المستندي، وهو تعهد مكتوب صادر من بنك (يسمى المصدر) بناء على طلب المشتري (مقدم الطلب أو الأمر) لصالح البائع (المستفيد)، ويلتزم البنك بموجب الوفاء في حدود مبلغ محدد خلال فترة معينة، متى قدم البائع مستندات السلعة مطابقة لتعليمات

شروط الاعتماد، وقد يكون التزام البنك بالفداء نقدًا أو بقبول كمبيالة.
4- تمويل عمليات التسويق وتصدير المنتجات الزراعية وشراء سندات القروض التي تصدرها الشركات الزراعية، وإعداد الدراسات الاقتصادية والمالية والفنية المتعلقة بالجوانب الزراعية المختلفة.

المعوقات الإلكترونية المصرفية:



سالم (2020) ، رحاب (2022) ، عريدة وآخرون (2024) ، باب الله وعبد الصمد (2024).

الدراسات السابقة:

بين سالم (2020) في دراسته للتعرف على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في مجال المحاسبة، توصلت الدراسة إلى وجود معوقات تقلل من إدارة المعرفة التكنولوجية للمعلومات، أهمها: عدم توفر الإمكانيات المادية وعدم إمكانية استخدام الوسائل الإلكترونية في انقطاع الاتصال، وذلك لارتباطها المباشر بخدمات وشركات الاتصال في الدولة، وأوصت الدراسة بضرورة تطوير البنية التحتية والتركيبية الإلكترونية وتوفير الدعم المالي والفنيين المتخصصين في المجال الإلكتروني.

أكد خليفة (2020) في دراسته عن التسويق الإلكتروني وعلاقته بالمزيج التسويقي في المصارف التجارية في ليبيا، بأنه توجد علاقة ارتباط قوية موجبة بين متغيرات العمر والجنس والمؤهل العلمي والدورات التدريبية وسنوات الخبرة باستثناء التسويق الإلكتروني والمزيج

التسويقي بالمصارف التجارية بمدينة البيضاء الليبية. وأوصى الباحث بإقامة دورات تدريبية للعاملين بالمصارف وأن تعمل المصارف العمل على إنشاء مواقع على شبكة المعلومات، تستخدمها لعرض خدماتها الإلكترونية.

أشار الزطيف وناصف (2021) في دراستهم الاتجاهات الحديثة لتوظيف وسائل الدفع الإلكتروني بالمصارف الليبية بأنه توجد قصور في معظم المصارف الليبية تنوع وسائل الدفع الإلكترونية بهدف تقليل المخاطر ورفع مستوى الأمان. بالإضافة بوجود ضعف من قبل المتخصصين في الوسائل الإلكترونية لحل المشاكل والصعوبات التي تواجه المستفيدين وعدم التواصل مع الشركات التي تقدم الخدمات الإلكترونية.

قام رحاب (2022) بدراسة معوقات تسويق الخدمات المصرفية الإلكترونية في المصارف التجارية ببلدية طرابلس الليبية، حيث اتضح من هذه الدراسة إن أهم المعوقات كانت عدم ت توفر بنية تحتية تقنية كافية بالمصرف، ولقد أوصت الدراسة إلى ضرورة توفير البنية التحتية المعلوماتية الملائمة من حيث أجهزة الحاسوب والبرمجيات وخدمات الاتصالات والإنترنت، وحل مشكلة بطء الإنترنت والانقطاع المستمر بالشبكة.

اهتمت دراسة عريدة وآخرون (2024) والتي استهدفت التعرف على العوامل المؤثرة في مخرجات التعليم المحاسبي في بلدية سبها إلى إبراز أهم المعوقات التي تواجه العمل المحاسبي والتي منها ضعف المهارات الفنية والعملية والتي لها تأثير على القطاعات المصرفية في بلدية سبها، وأوصى الباحثون إلى العمل على إقامة أكثر من دورات تدريبية في السنة قبل دخول إلى سوق العمل.

دراسة باب الله وعبد الصمد (2024) بعنوان اثر العمليات المصرفية الإلكترونية على ربحية المصارف التجارية دراسة استكشافية على مصرف الصحاري فرع سبها، وخلصت الدراسة إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لسرعة الخدمات المصرفية على إنجاز المهام وإنجاز العمل المالي داخل المصرف، وأوصى الباحثان بضرورة الاهتمام باستخدام التقنية الإلكترونية الحديثة في العمل المصرفي والتي لها انعكاس ايجابي على الخدمات المصرفية.

1 - وصف مجتمع الدراسة واختيار العينة:

تم تحديد مجتمع الدراسة والذي يتكون من موظفين المصرف الزراعي، حيث تم اختيار عدد (40) عينة تم توزيعها . وبعد فحص الاستبيانات المستردة تبين أن عدد 10 استمارات

غير صالحة للتحليل الإحصائي فتم استبعادها، بالتالي كان عدد الاستبيانات الصالحة للتحليل 30 استبيان تشكل نسبة 75% من العدد الإجمالي.

2 - التحليل الوصفي لموظفي المصرف الزراعي خلال العام 2024:

2.1 توزيع الموظفين وفقاً للعمر

تم تقسيم الفئات العمرية لعينة موظفي المصرف الزراعي ببلدية سبها خلال فترة الدراسة إلى فئتين، كما هو موضح بالجدول رقم (1)، حيث أوضحت النتائج أن غالبية أفراد العينة كانت أعمارهم 41- فما فوق، وبلغ عددهم 23 مبحوثاً، وبنسبة مثلت نحو (76.7%) من إجمالي أفراد العينة، وبعدها الفئة العمرية التي تراوحت أعمارها من 25-40، حيث بلغ عددها 7 مبحوثين، وبنسبة مثلت نحو (23.3%) من إجمالي أفراد العينة.

جدول (1) توزيع الموظفين وفقاً للعمر.

العمر	العدد	%
41 - فما فوق	23	76.7
40-25	7	23.3
المجموع	30	100

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

توزيع أفراد العينة حسب الجنس:

يبين الجدول رقم (2) أن غالبية أفراد العينة هم من فئة الذكور، وبلغ عددهم 21 مبحوثاً، وبنسبة مثلت نحو (70%) من إجمالي أفراد العينة، تليها فئة الإناث، حيث بلغ عددها 9 مبحوثين، وبنسبة مثلت نحو (30%) من إجمالي أفراد العينة.

جدول (2) توزيع أفراد العينة حسب الجنس.

الجنس	العدد	%
ذكور	21	70
إناث	9	30
المجموع	30	100

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

2.2 توزيع أفراد العينة وفقاً للمستوى التعليمي:

بيّنت النتائج أن غالبية أفراد العينة هم من فئة دبلوم عالي، حيث بلغ عددهم 15 مبحوثاً وبنسبة مثلت نحو (50%) من إجمالي أفراد العينة، بينما أتت فئة جامعي فما فوق، ثانيًا حيث بلغ عددهم 13 مبحوثاً وبنسبة قُدرت بنحو (43.3%) من إجمالي أفراد العينة، كما هو موضح بالجدول رقم (3).

جدول (3) توزيع أفراد العينة وفقاً للمستوى التعليمي.

العمر	العدد	%
دبلوم عالي	15	50
جامعي فما فوق	13	43.3
دبلوم متوسط	0	0
تعليم ثانوي	2	6.7
المجموع	30	100

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

2.3 توزيع أفراد العينة حسب المسمى الوظيفي:

تم تقسيم أفراد العينة حسب المسمى الوظيفي بعينة الدراسة إلى أربعة أقسام، حيث بينت النتائج أن غالبية العينة التي تم اختيارها هم من فئة موظفين، حيث بلغ عددهم 21 مبحوثاً وبنسبة مثلت نحو (70%) من إجمالي أفراد العينة، وبعدها فئة رؤساء الأقسام حيث بلغ عددها 8 مبحوثين وبنسبة مثلت (26.7%) من إجمالي أفراد العينة، تليها فئة مدراء الفروع حيث بلغ عددهم 1 مبحوث، وبنسبة قدرت بنحو (3.3%) من إجمالي أفراد العينة، كما هو موضح بالجدول رقم (4) الآتي:

جدول (4) توزيع أفراد العينة حسب المسمى الوظيفي.

المسمى الوظيفي	العدد	%
موظف	21	70
رئيس قسم	8	26.7
عضو مجلس إدارة	0	0
مدير فرع	1	3.3
المجموع	30	100

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

2.4 توزيع أفراد العينة حسب عدد سنوات الخبرة:

تم تقسيم أفراد العينة وفقاً لسنوات الخدمة بعينة البحث إلى ثلاث فئات، حيث بينت النتائج أن غالبية العينة التي هم من فئة المبحوثين لديهم خبرة من أكثر من 5 سنوات، حيث بلغ عددهم 21 مبحوث ونسبة مثلت نحو (70%) من إجمالي أفراد العينة، بعدها فئة اقل من ثلاثة سنوات حيث بلغ عددهم 5 مبحوثين ونسبة مثلت (16.7%) من إجمالي أفراد العينة، بينما أتت في المرتبة الأخيرة فئة من 3-5 سنوات، حيث بلغ عددهم 4 مبحوثين ونسبة قدرت بنحو (13.3%) من إجمالي أفراد العينة، كما هو موضح بالجدول رقم (5) الآتي:

جدول (5) توزيع أفراد العينة وفقاً لسنوات الخدمة.

سنوات الخبرة	العدد	%
أكثر من 5 سنوات	21	70
اقل من 3 سنوات	5	16.7
من 3 - 5 سنوات	4	13.3
المجموع	30	100

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

3- تحليل البيانات والإجابة على التساؤلات:

3.1 - هل تسهم الدورات التدريبية في تحسين كفاءة استخدام الوسائل الإلكترونية بالمصرف؟

احتل السؤال رقم (9) أعلى الترتيب حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.43) وبانحراف معياري قدره (0.81)، وهذا يعني أن نسبة كبير جدا من المبحوثين توافق تماماً على إقامة أكثر من دورة في السنة. كما أن السؤال رقم (8) إقامة دورتين في السنة احتل الترتيب الثاني حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.4) وبانحراف معياري قدره (1.19)، بينما احتل السؤال رقم (7) الترتيب الثالث والخاص بإقامة دورة واحدة في السنة، حيث يعتبر قلة عدد الدورات من بين الأسباب المؤدية إلى ضعف استخدام الوسائل الإلكترونية في العمل المحاسبي في المصرف الزراعي. كما هو موضح بالجدول رقم (6).

جدول (6) مساهمة الدورات التدريبية في تحسين كفاءة استخدام الوسائل الإلكترونية.

الترتيب	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	غير موافق بشدة	غير موافق	حيادي	موافق	موافق بشدة	السئلة	الرقم
3	1.37	3.03	4	8	8	3	7	إقامة دورة تدريبية واحدة	7
2	1.19	3.4	3	3	8	11	5	إقامة دورتين في السنة	8
1	0.81	4.43	0	0	6	5	19	إقامة أكثر من دورة في السنة	9
4	0.98	2	11	10	8	0	1	عدم إقامة دورات تدريبية	10

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

3.2- ما المعوقات الفنية التي تؤثر بتطبيق المحاسب للوسائل الإلكترونية في المصرف الزراعي؟

احتل السؤال رقم (18) الترتيب الأول من بين أكثر المعوقات الفنية التي تؤثر في تطبيق المحاسب للوسائل الإلكترونية في المصرف الزراعي هي ضعف اكتساب المحاسبين لمهارات اللغة الإنجليزية، حيث يعتقد عدد كبير من إجابات العينة أنهم موافقون إلى حد كبير وقد بلغ المتوسط الحسابي 4.26 وانحراف معياري قدرة (0.98) مما يدل على تجانس إجابات العينة حول هذا السؤال.

احتلت إجابة العينة على السؤال رقم (13) (17) (19) الترتيب الثاني على التوالي في الأهمية، حيث بلغ المتوسط الحسابي لإجابات العينة (4)، وهذا يعني أن نسبة كبيرة من العينة توافق إلى حد كبير بأنها من أهم الأسباب المؤثرة في تطبيق المحاسب للوسائل الإلكترونية في المصرف الزراعي.

احتلت إجابة العينة على السؤال رقم (14) المتعلق بعدم توفر المهارات المتعلقة ببعض برامج الحاسوب الترتيب الثالث، حيث بلغ المتوسط الحسابي لإجابات العينة (3.86)، وهذا يعني أن نسبة كبيرة من العينة توافق إلى حد ما بوجود ضعف في مهارات استخدام الحاسوب.

احتلت إجابة العينة على السؤال رقم (11) الترتيب الرابع، حيث بلغت المتوسط الحسابي لإجابات العينات (3.16)، وهذا يعني أن نسبة كبيرة من العينة توافق إلى حد ما بعدم كفاءة المحاسبين في التعامل مع الوسائل الإلكترونية الحديثة.

احتل إجابة السؤال رقم (15) المتعلق باحتياج الوسائل الإلكترونية لوقت كبير لتطبيقها في مجال العمل المحاسبي المرتبة الخامسة، وهذا يعني أن نسبة متوسطة من العينة توافق

على وجود وقت كبير لتطبيقها في المجال المحاسبي، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.03) لإجابات العينة في حين بلغ الانحراف المعياري (1.32).

جدول (7) المعوقات الفنية التي تؤثر بتطبيق المحاسب للتقنيات الإلكترونية في المصرف الزراعي.

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق بشدة	غير موافق	حيادي	موافق	موافق بشدة	الأستئلة	الرقم
4	1.36	3.16	5	5	5	10	5	عدم كفاءة المحاسبين في التعامل مع الوسائل الإلكترونية الحديثة	11
7	1.15	2.36	6	15	3	4	2	عدم الانتعاش بأهمية استخدام الوسائل الإلكترونية في مجال المحاسبة.	12
2	1.08	4	1	3	2	13	11	عدم توفر الحوافز المشجعة لاستخدام وتطبيق الوسائل الإلكترونية في المجال المحاسبي.	13
3	1.19	3.86	2	2	5	10	11	عدم توفر المهارات المتعلقة ببعض برامج الحاسوب.	14
5	1.32	3.03	4	9	3	10	4	تحتاج الوسائل الإلكترونية لوقت كبير لتطبيقها في العمل المحاسبي	15
6	1.95	2.86	5	7	6	11	1	لا تناسب الوسائل الإلكترونية لبعض الأعمال المحاسبية	16
2	1.20	4	2	2	3	10	13	قلة القدرة على مواكبة التغيرات في الوسائل الإلكترونية من قبل المصرف	17
1	0.98	4.26	0	3	2	9	16	ضعف اكتساب المحاسبين لمهارات اللغة الإنجليزية	18
2	1.05	4	0	4	4	10	12	قلة التعامل مع الوسائل الإلكترونية بشكل دائم	19

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

3.3- ما العوامل التي تؤثر في فاعلية استخدام الوسائل الإلكترونية في المصرف الزراعي؟

احتل السؤال رقم (22) الترتيب الأول من بين العوامل الأكثر تأثير في استخدام الوسائل الإلكترونية في المصرف الزراعي هي ضعف الموقع الإلكتروني للمصرف الزراعي، حيث يعتقد عدد كبير من إجابات العينة أنهم موافقون إلى حد كبير وقد بلغ المتوسط الحسابي 4.4 وانحراف معياري قدرة (1.03)؛ مما يدل على تجانس إجابات العينة حول هذا السؤال.

احتلت إجابة العينة على للسؤال رقم (20) الترتيب الثاني في الأهمية من حيث عدم تطوير مهارات المحاسبين على الوسائل الإلكترونية، حيث بلغ المتوسط الحسابي لا إجابات

العينة (4.3)، وهذا يعني أن نسبة كبيرة من العينة توافق إلى حد ما بضرورة تطوير مهارات المحاسيين على الوسائل الإلكترونية في المصرف الزراعي.

احتلت إجابة العينة على للسؤال رقم (21) المتعلق بقلة المتخصصين في مجال الوسائل الإلكترونية داخل المصرف الترتيب الثالث حيث بلغ المتوسط الحسابي لإجابات العينة (4.13)، وهذا يعني أن نسبة كبيرة من العينة توافق إلى حد ما بضرورة توفير متخصصين في مجال الوسائل الإلكترونية في المصرف.

احتلت إجابة العينة على للسؤال رقم (23) والخاص بضعف سرعة الإنترنت في المصرف الترتيب الرابع، حيث بلغ المتوسط الحسابي لإجابات العينة (4)، وهذا يعني أن نسبة كبيرة من العينة توافق إلى حد ما بوضع معايير مناسبة لتطوير مستوى الإنترنت.

احتل إجابة السؤال رقم (24) المرتبة الخامسة، وهذا يعني أن نسبة متوسطة من العينة توافق على وجود الانقطاع المستمر لخدمات الإنترنت وذلك لقلّة الصيانة وعدم توفر متخصصين بالمصرف، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.93) لإجابات العينة في حين بلغ الانحراف المعياري (1.04).

جدول (8) العوامل التي تؤثر في فاعلية استخدام الوسائل الإلكترونية في المصرف الزراعي.

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق بشدة	غير موافق	حيادي	موافق	موافق بشدة	السئلة	الرقم
2	0.98	4.3	1	1	2	10	16	عدم تطوير مهارات المحاسيين على الوسائل الإلكترونية.	20
3	0.86	4.13	0	1	6	11	12	قلة المتخصصين في مجال الوسائل الإلكترونية داخل المصرف.	21
1	1.03	4.4	1	1	3	5	20	ضعف الموقع الإلكتروني للمصرف الزراعي.	22
4	1.08	4	1	2	5	10	12	ضعف سرعة الإنترنت في المصرف	23
5	1.04	3.93	0	4	5	10	11	الانقطاع المستمر لخدمات الإنترنت في المصرف	24
7	1.37	3.8	2	5	4	5	14	عدم توفر أجهزة الحاسوب بشكل كافي لاستخدامها من قبل المحاسب.	25
8	1.22	3.5	2	4	9	7	8	ارتفاع تكلفة البرامج الحاسوبية.	26
8	1.19	3.5	2	5	5	12	6	ارتفاع تكلفة صيانة ودعم المواقع الإلكترونية.	27
6	1.16	3.86	0	5	7	5	13	طول الفترة الزمنية لتطوير المواقع الإلكترونية.	28

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

3.4- ما العوامل التي تساعد على فاعلية استخدام الوسائل الإلكترونية في المصرف الزراعي؟

احتل السؤال رقم (36) الترتيب الأول من بين الأسباب التي تساعد على فاعلية استخدام الوسائل الإلكترونية في المصرف الزراعي هي التعاون بين المصرف الزراعي والشركات التقنية المتخصصة في هذا المجال، حيث يعتقد عدد كبير من إجابات العينة أنهم موافقون إلى حد كبير، وقد بلغت المتوسطات الحسابية (4.7) لإجابات وبانحراف معياري قدرة (0.59). مما يدل على تجانس إجابات العينة حول هذا السؤال.

احتلت إجابة العينة للسؤال رقم (30) (32) الترتيب الثاني في الأهمية من حيث توفير الأجهزة اللازمة للتعامل مع الوسائل الإلكترونية وتطوير البنية التحتية للمصارف الزراعية، حيث بلغ المتوسط الحسابي لإجابات العينة (4.63) على التوالي، وهذا يعني أن نسبة كبيرة من العينة توافق إلى حد ما على أهمية توفير الأجهزة وتطوير البنية التحتية للمصارف الزراعية.

احتلت إجابة العينة على السؤال رقم (31) المتعلقة بتشجيع المحاسبين على التعامل مع الوسائل الإلكترونية الترتيب الثالث، حيث بلغ المتوسط الحسابي لإجابات العينة (4.56)، وهذا يعني أن نسبة كبيرة من العينة توافق إلى حد ما بدعم المحاسبين من خلال إقامة ورش العمل والندوات والدورات وتبادل المعلومات في مجال الوسائل الإلكترونية.

احتلت إجابة العينة على السؤال رقم (33) والخاص بتوفير فنيين على الوسائل الإلكترونية داخل المصرف الترتيب الرابع، حيث بلغ المتوسط الحسابي لإجابات العينات (4.53)، وهذا يعني أن نسبة كبيرة من العينة توافق إلى حد ما بضرورة توفير الفنيين لصيانة التقنيات الإلكترونية.

احتل إجابة السؤال رقم (34) المتعلق بتطوير وتحسين خدمات الإنترنت في المصرف الزراعي المرتبة الخامسة، وهذا يعني أن نسبة متوسطة من العينة توافق على أن تطوير خدمات الإنترنت لها دور في تحسين أداء المحاسب في المصرف الزراعي، حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.5) لإجابات العينة في حين بلغ الانحراف المعياري (0.62).

جدول (9) العوامل التي تساعد على فاعلية استخدام الوسائل الإلكترونية في المصرف الزراعي.

الرقم	الأستلة	موافق بشدة	موافق	حيادي	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
29	إقامة دورات تدريبية للمحاسبين على الوسائل الإلكترونية	18	8	3	1	0	4.43	0.81	6
30	توفير الأجهزة اللازمة للتعامل مع الوسائل الإلكترونية	21	7	2	0	0	4.63	0.61	2
31	تشجيع المحاسبين على التعامل مع الوسائل الإلكترونية	19	9	2	0	0	4.56	0.62	3
32	تطوير البنية التحتية للمصارف الزراعية	23	3	4	0	0	4.63	0.71	2
33	توفير فنيين على الوسائل الإلكترونية داخل المصرف	18	10	2	0	0	4.53	0.62	4
34	تطوير وتحسين خدمات الإنترنت في المصرف الزراعي	17	11	2	0	0	4.5	0.62	5
35	توفير الإمكانيات المادية لصيانة الوسائل الإلكترونية	17	8	5	0	0	4.4	0.77	7
36	التعاون بين المصرف الزراعي والشركات التقنية المتخصصة في هذا المجال.	23	5	2	0	0	4.7	0.59	1

المصدر: جمعت وحسبت من استمارة الاستبيان.

4- النتائج والتوصيات:

4.1 النتائج:

استناداً إلى ما تم عرضه في هذا البحث من عملية تحليل البيانات لموظفي المصرف الزراعي في بلدية سبها خلال عام 2024، فقد تم الحصول على النتائج المتعلقة بالمتوسطات الحسابية لآراء الموظفين حول معوقات استخدام الوسائل الإلكترونية بالمصرف الزراعي كما يأتي:

- 1- إقامة أكثر من دورات تدريبية في السنة للمحاسبين، تسهم بشكل كبير في تحسين استخدام الوسائل الإلكترونية في العمل المحاسبي في المصرف الزراعي.
- 2- ضعف اكتساب المحاسبين لمهارات اللغة الإنجليزية وقلة التعامل الدائم مع وسائل التواصل الإلكترونية من أكثر المعوقات الفنية التي تؤثر في تطبيق المحاسب لتقنيات الإلكترونية في المصرف الزراعي .
- 3- ضعف الموقع الإلكتروني للمصرف الزراعي وعدم تطوير مهارات المحاسبين على الوسائل الإلكترونية له تأثير في استخدام الوسائل الإلكترونية في المصرف الزراعي.

4- التعاون بين المصرف الزراعي والشركات التقنية المتخصصة من العوامل المساعدة بشكل مباشر في تحسين فاعلية استخدام الوسائل الإلكترونية في المصرف الزراعي.

4.2 التوصيات:

- من خلال النتائج التي تم التوصل إليها يوصي الباحث بمجموعة من التوصيات، التي أن تسهم بشكل كبير في تطوير الوسائل الإلكترونية في المصرف الزراعي:
- 1- إقامة دورات تدريبية لموظفي التخصصات المحاسبية والإدارية، والتي تعمل على رفع كفاءة المحاسب في استخدام الوسائل الإلكترونية المصرف الزراعي.
 - 2- تنمية مهارات المحاسبين المهنية والفنية وتشجيع على استخدام الوسائل الإلكترونية في المعاملات المحاسبية والإدارية.
 - 3- التعاون بين المصرف الزراعي والشركات التقنية المتخصصة في هذا المجال داخل المصرف، والتي تسهم في تحسين أداء العمل المصرفي.
 - 4- تطوير البنية التحتية للمصارف الزراعية، خاصة فيما يتعلق بالوسائل الإلكترونية وشبكات التواصل وتحديث المواقع والمنظومات.
 - 5- العمل على توفير الأجهزة اللازمة للتعامل مع الوسائل الإلكترونية في جميع المصارف الزراعية اليبية.

المصادر والمراجع:

- الزطيف، أحمد فرج وناصف، محمد المهدي، (2021)، الاتجاهات الحديثة لتوظيف وسائل الدفع الإلكترونية بالمصارف الليبية في ظل جائحة كوفيد-19: دراسة تطبيقية على عينة من المصارف التجارية بمدينة مصراتة، مجلة دراسات الاقتصاد والأعمال، مجلد 8، العدد 2.
- المصرف الزراعي، (2002)، التقرير السنوي الخامس والأربعون، منشورات المصرف الزراعي، طرابلس، ليبيا.
- باب الله، إبراهيم أحمد وعبد الصمد، خالد حسن، (2024)، أثر العمليات المصرفية الإلكترونية على ربحية المصارف التجارية دراسة استكشافية على مصرف الصحاري سبها، مجلة رؤية للعلوم الاقتصادية والسياسية، العدد 10.
- جياس، محمد عبد الواحد وشياع، عبد الأمير عبد الحسين، (2013)، تأثير المبادرة الزراعية في نشاط الإقراض المصرفي والأرباح، بحث تطبيقي في المصرف الزراعي، مجلة الدراسات محاسبية والمالية، مجلد 3، العدد 22.
- خليفة، الكاسح محمد، (2020)، التسويق الإلكتروني وعلاقته بالمزيج التسويقي بالمصارف التجارية في ليبيا، مجلة رؤية للعلوم الاقتصادية والسياسية، العدد 1.
- رحاب، فوزي عبد القادر، (2022)، معوقات تسويق الخدمات المصرفية الإلكترونية في المصارف التجارية (دراسة تطبيقية على مصرف الجمهورية بمدينة طرابلس)، مجلة الدراسات الاقتصادية، مجلد 5، العدد 1.
- سالم، عبد الوهاب محمد، عبدالله، أسامة سعد، بوشيبية، (2020)، أحمد سعد، معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في مجال المحاسبة، مجلة رؤية للعلوم الاقتصادية والسياسية، العدد 1.
- عريدة، أحمد، أبوبكر، ياسمين، محمد، معتوق، (2024)، العوامل المؤثرة في مخرجات التعليم المحاسبي لتلبية متطلبات سوق العمل ببلدية سبها، ليبيا، مجلة جامعة فزان العلمية، مجلد 3، العدد 2.



المؤتمر العلمي الدولي الثالث لكلية الاقتصاد
الإصلاح المصرفي والتحديات المعاصرة
(نظام مصرفي متين)
سرت 05 ديسمبر 2024م



كلية الاقتصاد
Faculty of Economics
Sirt University

- كبة، علي كريم محمد، (2018)، أثر المصارف المتخصصة في التمويل والاستثمار لتعزيز القدرة التنموية في العراق - دراسة حالة المصرف العقاري في محافظة المثنى لمدة 2002-2016، مجلة المثنى للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 8، العدد 3.