

# دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



جامعة سرت

كلية التربية

قسم رياض الاطفال

قدم هذا البحث استكمالاً لمتطلبات الإجازة الجامعية بقسم رياض الاطفال كلية التربية جامعة سرت بعنوان:

ضغوطات العمل وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى معلمات مرحلة رياض الأطفال في المدارس الخاصة بمدينة سرت

إعداد الطالبة

فاطمة زائد علي محمد

قسم رياض الأطفال

رقم القيد: 20151006

إشراف الدكتور

مفتاح أحمد أحواس

أستاذ الإدارة التربوية المساعد بكلية التربية

جامعة سرت

العام الجامعي

فصل الربيع

20232024

## شكر وتقدير

إلى السيد الدكتور: مفتاح أحمد أحواس مشرفي على هذا البحث  
أتقدم إليكم بخالص الشكر والتقدير لإشرافكم العلمي على بحث التخرج الخاص بي.  
إن توجيهاتكم وملاحظاتكم القيّمة ونصائحكم البناءة كانت بمثابة الدعامة الأساسية  
التي ساعدتني على تحقيق هذا الإنجاز.  
لقد كان الشرف لي أن أكون تحت إشرافكم. فقد أتحت لي الفرصة لزيادة معرفتي  
وتنمية مهاراتي البحثية بشكل كبير. كما أنني قد استفدت كثيرا من خبرتكم الواسعة  
وتوجيهاتكم الحكيمة طوال مراحل هذه الدراسة.  
أشرك مرة أخرى على جهودك المخلصة بمساعدتي. لقد كان لذلك أثر كبير في  
إنجاح هذا المشروع. وكذلك الشكر موصول الى لجنة المناقشة، لكل من:

الأستاذ: القنطري محمد القنطري

والاستاذة: سعاد محمد العماري

كذلك أتوجه بالشكر الى كل من:

د. محمد ياسين، الذي تفضل مشكورا بإدخال البيانات الى الحزمة الإحصائية

(SPSS).

الأستاذ محمد الزباني، الذي تفضل مشكورا بتصميم البحث إلكترونياً.

إلى كل اساتذتي خاصة الذين قاموا بتدريسي في قسم رياض الأطفال والى كافة

أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة سرت.

جميعاً تقبلوا فائق احترامي وتقديري.

الطالبة: فاطمة زائد علي

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الشكر والتقدير
ب	فهرس المحتويات
د	فهرس الجداول
الفصل الأول: خلفية البحث	
2	المقدمة
4	مشكلة البحث
5	أهداف البحث
6	أهمية البحث
7	منهج البحث
7	حدود البحث
8	مصطلحات البحث
الفصل الثاني: الادب النظري والدراسات السابقة	
12	اولاً: الادب النظري
12	1-ضغوط العمل
18	الرضا الوظيفي
28	رياض الأطفال

32	المدارس الخاصة في مدينة سرت
33	ثانياً: الدراسات السابقة
36	التعليق على الدراسات السابقة
<b>الفصل الثالث : الطريقة والاجراءات</b>	
39	منهج البحث
39	مجتمع البحث
39	عينة البحث
39	أداة البحث
40	صدق أداة البحث
41	ثبات أداة البحث
41	متغيرات البحث: متغيرات مستقلة - المتغيرات التابعة
<b>الفصل الرابع: تحليل البيانات وعرض النتائج (المعالجة الإحصائية ونتائج البحث)</b>	
57	النتائج
58	التوصيات
59	المراجع



الصفحة	الموضوع
40	الجدول رقم (1) يوضح عدد فقرات كل بُعد
40	الجدول رقم (2) يوضح الوزن النسبي
41	الجدول رقم (3) يوضح معامل الاتساق الداخلي (كرونباخ الفا) لأبعاد أداة البحث
44	الجدول رقم (4) المتوسطات الحسابية والانحرافيه المعيارية لجميع ابعاد أداة البحث ككل مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية
45	الجدول رقم (5) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بعد (حجم العمل وطبيعته)
46	الجدول رقم (6) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بعد (صراع الدور) مرتبة تنازلياً
47	الجدول رقم (7) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بعد (غموض الدور) مرتبة تنازلياً
48	الجدول رقم (8) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد (الرضا عن حجم العمل وطبيعته) مرتبة تنازلياً
48	الجدول رقم (9) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد (البيئة الاجتماعية) مرتبة تنازلياً
49	الجدول رقم (10) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد (نظام الرواتب والمكافآت) مرتبة تنازلياً
50	الجدول رقم (11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط ومستوى الرضا الوظيفي لدى معلمات مرحلة رياض الاطفال بالمدارس الخاصة في مدينة سرت حسب متغير (المؤسسة التعليمية)
51	والجدول رقم (12) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الضغوط ومستوى الرضا الوظيفي لدى معلمات مرحلة رياض الاطفال بالمدارس الخاصة بمدينة سرت حسب متغير (الحالة الاجتماعية)
52	الجدول رقم (13) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمس وضغوط العمل والرضا الوظيفي لدى معلمات مرحلة رياض الاطفال بالمدارس الخاصة بمدينة سرت (حسب متغير المؤهل العلمي)
52	الجدول رقم (14) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمسوى ضغوط العمل والرضا الوظيفي لدى معلمات مرحلة رياض الاطفال بالمدارس الخاصة بمدينة سرت حسب متغير (التخصص)
53	الجدول رقم (15) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى ضغوط العمل والرضا الوظيفي لدى معلمات مرحلة رياض الاطفال بالمدارس الخاصة بمدينة سرت حسب متغير (سنوات الخدمة في

	مجال التعليم
54	جدول رقم (16) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى ضغوط العمل والرضا الوظيفي لدى معلمات مرحلة رياض الاطفال في المدارس الخاصة بمدينة سرت حسب (العائد المادي)
55	الجدول رقم (17) يوضح تحليل التباين الثلاثي بين المتوسطات الحسابية حسب متغيرات (المؤسسة التعليمية، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي، التخصص، سنوات الخدمة، العائد المادي)